

Số: 92/2022/QĐ-HĐQT

Hà Nội, ngày 1 tháng 5 năm 2022

## QUYẾT ĐỊNH

V/v: Bổ sung một số chức năng và hệ thống chức danh, cấp bậc cho TNH

### HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Căn cứ Điều lệ Công ty Cổ phần Đầu tư & Quản lý khách sạn TNH ("TNH");
- Để đáp ứng tình hình công việc thực tế,

## QUYẾT ĐỊNH

- Điều 1.** Thành lập Phòng Tác nghiệp trực thuộc Ban Tổng Giám đốc.  
*Chi tiết chức năng nhiệm vụ của Phòng Tác nghiệp được quy định tại Phụ lục 01 kèm theo Quyết định này.*
- Điều 2.** Bổ sung chức năng Phát triển JO247 Club trực thuộc Phòng Định hình phong cách.  
*Chi tiết cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của Phòng Định hình phong cách được quy định tại Phụ lục 02 kèm theo Quyết định này.*
- Điều 3.** Ban hành Cơ cấu tổ chức TNH (chi tiết tại Phụ lục 03 kèm theo) trên cơ sở các nội dung quy định tại Điều 1, Điều 2 Quyết định này.
- Điều 4.** Bổ sung hệ thống chức danh công việc, cấp bậc cán bộ TNH (chi tiết tại Phụ lục 04 kèm theo) trên cơ sở:
- Bổ sung các chức danh trực thuộc Phòng Tác nghiệp, chức năng Phát triển JO247 Club
  - Bổ sung chức danh Giám đốc Khách sạn lưu động trực thuộc Phòng Quản gia tận tâm
- Điều 5.** Tổ chức thực hiện:
- Nhân sự có trách nhiệm bố trí, sắp xếp lại nhân sự phù hợp trên cơ sở nội dung Quyết định này, đảm bảo phục vụ có hiệu quả các hoạt động kinh doanh của TNH;
  - Nhân sự có trách nhiệm tổ chức thực hiện việc xây dựng/sửa đổi Bản mô tả công việc tương ứng với Hệ thống chức danh công việc và cấp bậc cán bộ được ban hành từng thời kỳ.
- Điều 6.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 1 - 5 - 2022.
- Điều 7.** Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Định hình Phong cách, Tổng Quản gia tận tâm, Nhân sự, các Đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- TV HĐQT;
- TGD TNH;
- Như Điều 7;
- Lưu: TNTalent, VT

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hải Ninh



**PHỤ LỤC 01**  
**CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ PHÒNG TÁC NGHIỆP**  
(Kèm theo Quyết định số 92../2022/QĐ-HDQT ngày 1../5../2022)

**1. Chức năng:**

Tham mưu, tư vấn và giúp việc cho Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc trong các lĩnh vực sau:

- a) Kiểm soát Hợp đồng mua hàng hóa, dịch vụ và công tác thanh toán;
- b) Kiểm soát Hợp đồng bán hàng hóa, dịch vụ, công nợ phải thu;
- c) Kiểm soát việc quản lý và triển khai thu hồi các khoản nợ xấu của TNH và các Đơn vị thành viên đảm bảo chủ trương, kế hoạch đã được phê duyệt, tuân thủ quy định của Pháp luật và TNH;
- d) Quản lý, kiểm soát quy trình nghiệp vụ (bao gồm cả xây dựng mới, sửa đổi) của TNH;
- e) Kiểm soát các ngân sách của TNH và các Đơn vị thành viên.

**2. Nhiệm vụ:**

**2.1. Kiểm soát Hợp đồng Mua và Thanh toán:**

- a) Kiểm soát hợp đồng mua vào (hàng hóa, dịch vụ) của TNH theo đúng quy định và các văn bản khác giúp ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro cho chủ đầu tư;
- b) Phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm soát hợp đồng mẫu;
- c) Kiểm soát các biên bản nghiệm thu, thanh lý của các hợp đồng mua vào (hàng hóa/dịch vụ) đã qua phòng Tác nghiệp kiểm soát tại mục a;
- d) Kiểm soát hồ sơ thanh toán theo đúng quy trình/quy định và các văn bản khác có liên quan của TNH, ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro trong quá trình thanh toán;

**2.2. Kiểm soát Hợp đồng Bán và Công nợ:**

- a) Kiểm soát Hợp đồng bán & cho thuê và các văn bản đi kèm (thư chào thuê, phụ lục hợp đồng, văn bản chuyển nhượng, thanh lý);
- b) Phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm soát hợp đồng mẫu;
- c) Kiểm soát chính sách bán hàng, giá bán, chính sách thưởng kinh doanh thúc đẩy bán hàng;
- d) Kiểm soát văn bản quản lý tài sản, hỗ trợ lãi vay các trường hợp vay ngân hàng;
- e) Định kỳ gửi cảnh báo nợ, nợ sớm, nợ đến hạn cho các đơn vị kinh doanh thực hiện;
- f) Đôn đốc thu hồi các khoản nợ đến hạn và quá hạn. Phối hợp với đơn vị làm rõ các khoản nợ quá hạn, lập kế hoạch thu hồi và theo dõi việc thực hiện kế hoạch của các đơn vị;
- g) Kiểm tra sự phù hợp của chính sách bán hàng từng thời kỳ với thỏa ước kinh doanh và các phê duyệt khác của cấp có thẩm quyền, sự phù hợp của hợp đồng với hợp đồng mẫu và các chính sách khác của TNH đảm bảo lợi ích tối đa cho chủ đầu tư;
- h) Xây dựng quy trình quản lý và thu hồi nợ xấu phù hợp với đặc thù từng đối tượng và tính chất khoản nợ;
- i) Kiểm soát các báo cáo số liệu tổng hợp công nợ.





### **2.3. Kiểm soát ngân sách**

- a) Kiểm soát lại thực hiện ngân sách của TNH và các đơn vị thành viên;
- b) Các trường hợp vượt ngân sách, chưa có ngân sách yêu cầu đơn vị cung cấp đủ phê duyệt theo thẩm quyền phê duyệt tài chính đã ban hành.

### **2.4. Kiểm soát quy trình**

- a) Kiểm tra việc quản lý, xây dựng mới, sửa đổi các quy trình của các bộ phận của TNH;
- b) Kiểm tra, xây dựng, sửa đổi các quy trình về kiểm soát ban hành hợp đồng, hồ sơ thanh toán.

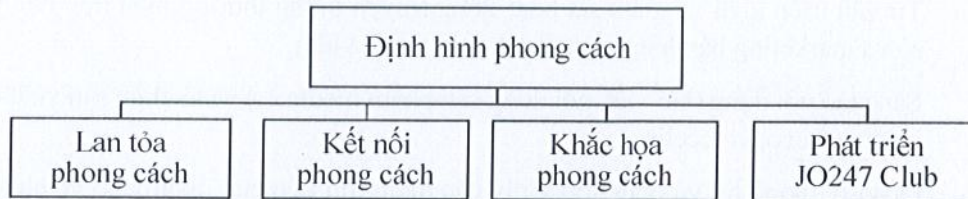
### **2.5. Báo cáo, phối hợp với Ban Tác Nghiệp TNG theo phân định chức năng**

- a) Thực hiện cung cấp các hồ sơ hậu kiểm cho Ban Tác Nghiệp TNG theo quy định phối hợp giữa Ban Tác Nghiệp TNG và Phòng Tác nghiệp TNH;
- b) Thực hiện lập và báo cáo Ban Tác Nghiệp TNG các báo cáo đúng đủ, kịp thời theo quy định phối hợp giữa Ban Tác Nghiệp TNG và Phòng Tác nghiệp TNH;
- c) Thực hiện các công việc theo ngành dọc Tác nghiệp theo quy định từng thời kỳ của Tập đoàn.

### **2.6. Nhiệm vụ khác theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền**

**PHỤ LỤC 02**  
**CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ**  
**PHÒNG ĐỊNH HÌNH PHONG CÁCH**  
(Kèm theo Quyết định số 92../2022/QĐ-HĐQT ngày 1../5../2022)

**1. Cơ cấu tổ chức:**



**2. Chức năng:**

- Xây dựng và tổ chức triển khai chiến lược/kế hoạch truyền thông, marketing của TNH nhằm đạt mục tiêu thương hiệu và kinh doanh được giao;
- Tham gia xây dựng sản phẩm, dịch vụ thông qua việc nghiên cứu hành vi của khách hàng/thị trường;
- Quản trị khủng hoảng truyền thông của TNH và các đơn vị thành viên;
- Kiểm soát và tư vấn triển khai hoạt động truyền thông, marketing của các khách sạn thành viên;
- Nghiên cứu, quản lý, khai thác dữ liệu và xây dựng các chiến lược/kế hoạch chương trình khách hàng thân thiết của TNH và các đơn vị thành viên;

**3. Nhiệm vụ:**

**a) Lan tỏa phong cách:**

- Xây dựng và phát triển các mối quan hệ với các cơ quan truyền thông, báo chí;
- Lập kế hoạch và tổ chức các hoạt động, chương trình cộng đồng;
- Xác định, quản lý, lập kế hoạch và tổ chức xử lý các rủi ro có liên quan đến hình ảnh, thương hiệu của các Đơn vị thành viên;
- Xác định, phối hợp xử lý các rủi ro có liên quan đến hình ảnh, thương hiệu của TNH;
- Đề xuất và thực hiện việc tham gia các giải thưởng, danh hiệu có hiệu quả theo đúng chiến lược của công ty TNH;
- Lập kế hoạch, triển khai và kiểm soát hoạt động truyền thông trên kênh PR của chuỗi theo định hướng chiến lược, kế hoạch chung;
- Tư vấn triển khai và giám sát hoạt động truyền thông trên kênh PR của các đơn vị thành viên;
- Truyền thông văn hóa doanh nghiệp;
- Lập kế hoạch, triển khai và kiểm soát hoạt động truyền thông nội bộ của chuỗi theo định hướng chiến lược, kế hoạch chung;



- Tư vấn triển khai và kiểm soát hoạt động truyền thông nội bộ của các đơn vị thành viên.

**b) Kết nối phong cách:**

- Chịu trách nhiệm lên kế hoạch, triển khai và kiểm soát các hoạt động truyền thông thương hiệu trên nền tảng kỹ thuật số và hoạt động marketing bán hàng của chuỗi theo chiến lược/kế hoạch đã hoạch định;
- Tư vấn triển khai và giám sát hoạt động truyền thông thương hiệu trên nền tảng kỹ thuật số và marketing bán hàng của các đơn vị thành viên;
- Sáng tạo nội dung (bài viết, nội dung sản phẩm media...) và tổ chức sản xuất các sản phẩm media (video, voiceclip, ...);
- Quản lý thông tin và phối hợp xử lý các thông tin tiêu cực nhằm bảo vệ hình ảnh, thương hiệu của TNH trên các kênh mạng xã hội;
- Nghiên cứu, đề xuất, tổ chức triển khai các giải pháp tổng hợp, lưu trữ, xử lý dữ liệu, phân tích - khai thác dữ liệu có cấu trúc và phi cấu trúc để phục vụ cho các mục tiêu kinh doanh và tiếp thị trong hệ thống khách sạn.

**c) Khắc họa phong cách:**

- Tổ chức xây dựng nhận diện thương hiệu và chịu trách nhiệm kiểm soát việc triển khai nhận diện thương hiệu của TNH và các sản phẩm trực thuộc;
- Tổ chức thực hiện các sản phẩm thiết kế, trang trí, video phục vụ truyền thông thương hiệu và marketing bán hàng cho chuỗi;
- Tư vấn triển khai và giám sát/ tổ chức thực hiện các sản phẩm thiết kế, trang trí, video phục vụ truyền thông thương hiệu và marketing bán hàng của đơn vị thành viên.

**d) Phát triển JO247 Club:**

- Tổ chức nghiên cứu, quản lý, khai thác dữ liệu khách hàng thân thiết của TNH:
  - Quản lý hệ thống dữ liệu khách hàng thân thiết;
  - Phân tích, tổng hợp dữ liệu khách hàng thân thiết phù hợp với các sản phẩm trong hệ sinh thái TNG.
- Xây dựng và tổ chức triển khai chiến lược/kế hoạch chương trình khách hàng thân thiết trong ngắn hạn và dài hạn:
  - Xây dựng các nguyên tắc quản lý khách hàng thân thiết;
  - Xây dựng các chính sách, chương trình ưu đãi, chăm sóc khách hàng thân thiết trong ngắn hạn và dài hạn.
- Tổ chức xây dựng các sản phẩm trong và ngoài TNH phục vụ khách hàng thân thiết theo chiến lược/kế hoạch được phê duyệt:
  - Định hướng các gói sản phẩm phục vụ khách hàng thân thiết của TNH.



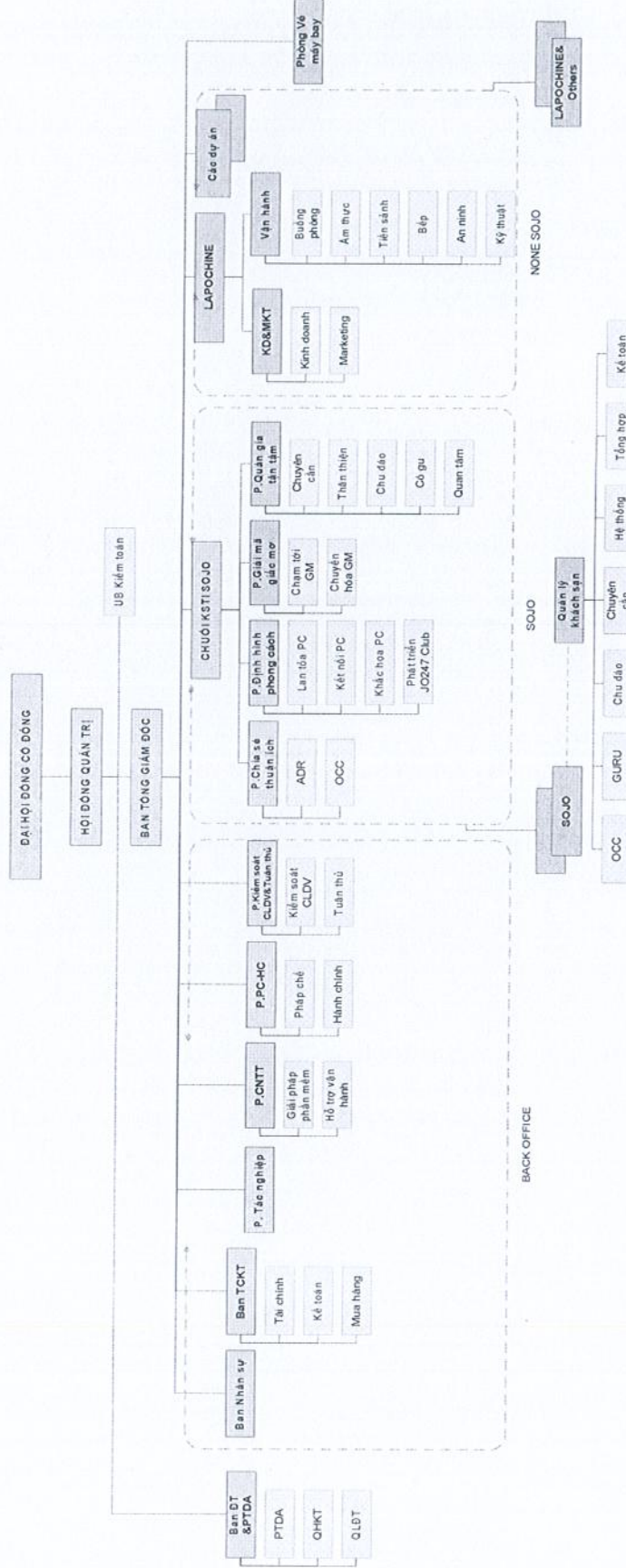
**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ & QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH**

Joville, tầng 21, TNR Tower, số 54A Nguyễn Chí Thanh, Q. Đống Đa, Hà Nội

Tel: (+84 24) - 7309 9066

Website: www.tnh-hotels.vn

**PHỤ LỤC 03  
CƠ CẤU TỔ CHỨC TNH**  
(Kèm theo Quyết định số 32./2022/QĐ-HDQT ngày 4./5./2022)







**PHỤ LỤC 04: HỆ THỐNG CHỨC DANH CÔNG VIỆC VÀ CẤP BẠC CÁN BỘ CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH**  
 (Kèm theo Quyết định số 52/2022/QĐ-HĐQT ngày 4/5/2022 của Hội đồng Quản trị)

STT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh cấp đầu (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú
1	Tổng Giám đốc		Tổng Giám đốc	CEO	Band 8	Quan lý điều hành cấp cao	
2	Phó Tổng Giám đốc		Phó Tổng Giám đốc	Deputy CEO	Band 7	Quan lý cấp cao	
3	Trợ lý Chủ tịch HĐQT		Trợ lý Chủ tịch HĐQT	Assistant of BOD	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>A</b>	<b>BAN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN DỰ ÁN</b>						
4	Trưởng Ban	Đầu tư và Phát triển Dự án	Trưởng Ban Đầu tư và Phát triển Dự án	Investment & Project Development Director	Band 7	Quan lý cấp cao	
<b>a1</b>	<b>Phát triển Dự án</b>						
5	Giám đốc	Phát triển Dự án	Giám đốc Phát triển Dự án	Project Development Manager	Band 5	Quan lý	
6	Chuyên viên cao cấp	Phát triển Dự án	Chuyên viên cao cấp Phát triển Dự án	Senior Project Development Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
7	Chuyên viên chính	Phát triển Dự án	Chuyên viên chính Phát triển Dự án	Project Development Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
8	Chuyên viên	Phát triển Dự án	Chuyên viên Phát triển Dự án	Junior Project Development Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>a2</b>	<b>Quy hoạch - Kiến trúc</b>						
9	Giám đốc	Quy hoạch - Kiến trúc	Giám đốc Quy hoạch - Kiến trúc	Architectural Planning Manager	Band 5	Quan lý	
10	Chuyên viên cao cấp	Quy hoạch - Kiến trúc	Chuyên viên cao cấp Quy hoạch - Kiến trúc	Senior Architectural Planning Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
11	Chuyên viên chính	Quy hoạch - Kiến trúc	Chuyên viên chính Quy hoạch - Kiến trúc	Architectural Planning Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
12	Chuyên viên	Quy hoạch - Kiến trúc	Chuyên viên Quy hoạch - Kiến trúc	Junior Architectural Planning Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>a3</b>	<b>Quan lý Đầu tư</b>						
13	Giám đốc	Quan lý Đầu tư	Giám đốc Quan lý Đầu tư	Investment Management Director	Band 6	Quan lý cấp trung	
14	Chuyên viên cao cấp	Phân tích đầu tư	Chuyên viên cao cấp Phân tích đầu tư	Senior Investment Analysis Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
15	Chuyên viên chính	Phân tích đầu tư	Chuyên viên chính Phân tích đầu tư	Investment Analysis Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
16	Chuyên viên	Phân tích đầu tư	Chuyên viên Phân tích đầu tư	Junior Investment Analysis Specialist	Band 2	Chuyên viên	
17	Chuyên viên cao cấp	Quan lý đầu tư	Chuyên viên cao cấp Quan lý đầu tư	Senior Investment Management Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
18	Chuyên viên chính	Quan lý đầu tư	Chuyên viên chính Quan lý đầu tư	Investment Management Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
19	Chuyên viên	Quan lý đầu tư	Chuyên viên Quan lý đầu tư	Junior Investment Management Specialist	Band 2	Chuyên viên	
20	Chuyên viên cao cấp	Xúc tiến đầu tư	Chuyên viên cao cấp Xúc tiến đầu tư	Senior Investment Promotion Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
21	Chuyên viên chính	Xúc tiến đầu tư	Chuyên viên chính Xúc tiến đầu tư	Investment Promotion Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
22	Chuyên viên	Xúc tiến đầu tư	Chuyên viên Xúc tiến đầu tư	Junior Investment Promotion Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>B</b>	<b>BAN NHÂN SỰ</b>						
23	Giám đốc	Nhân sự	Giám đốc Nhân sự	Human Resources Director	Band 6	Quan lý cấp trung	
24	Chuyên viên cao cấp	Nhân sự	Chuyên viên cao cấp Nhân sự	Senior Human Resources Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
25	Chuyên viên chính	Nhân sự	Chuyên viên chính Nhân sự	Human Resources Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
26	Chuyên viên	Nhân sự	Chuyên viên Nhân sự	Junior Human Resources Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>C</b>	<b>BAN TÀI CHÍNH KẾ TOÁN</b>						
27	Giám đốc Ban	Tài chính Kế toán	Giám đốc Ban Tài chính Kế toán	Finance - Accounting Director	Band 7	Quan lý cấp cao	
28	Kế toán trưởng		Kế toán trưởng	Chief Accountant	Band 6	Quan lý cấp trung	



SIT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh đầy đủ (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú
c1	Tài chính						
	Trưởng Bộ phận	Tài chính	Trưởng Bộ phận Tài chính	Finance Manager	Band 5	Quản lý	
	Chuyên viên cao cấp	Tài chính	Chuyên viên cao cấp Tài chính	Senior Finance Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
	Chuyên viên chính	Tài chính	Chuyên viên chính Tài chính	Finance Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
c2	Chuyên viên	Tài chính	Chuyên viên Tài chính	Junior Finance Specialist	Band 2	Chuyên viên	
	<b>Kế toán</b>						
	Trưởng Bộ phận	Kế toán	Trưởng Bộ phận Kế toán	Accountant Manager	Band 5	Quản lý	Định biên cụ thể theo khối lượng và phương án tổ chức công việc từng thời kỳ
	Chuyên viên cao cấp	Kế toán	Chuyên viên cao cấp Kế toán	Senior Accountant Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
c3	Chuyên viên chính	Kế toán	Chuyên viên chính Kế toán	Accountant Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
	Chuyên viên	Kế toán	Chuyên viên Kế toán	Junior Accountant Specialist	Band 2	Chuyên viên	
	<b>Mua hàng</b>						
	Trưởng Bộ phận	Mua hàng	Trưởng Bộ phận Mua hàng	Purchasing Manager	Band 5	Quản lý	
D	Chuyên viên cao cấp	Mua hàng	Chuyên viên cao cấp Mua hàng	Senior Purchasing Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
	Chuyên viên chính	Mua hàng	Chuyên viên chính Mua hàng	Purchasing Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
	Chuyên viên	Mua hàng	Chuyên viên Mua hàng	Junior Purchasing Specialist	Band 2	Chuyên viên	
	<b>PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>						
d1	Giám đốc	Công nghệ thông tin	Giám đốc Công nghệ thông tin	IT Manager	Band 5	Quản lý	
	Giải pháp phần mềm						
	Chuyên viên cao cấp	Giải pháp phần mềm	Chuyên viên cao cấp Giải pháp phần mềm	Senior Software Solution Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
	Chuyên viên chính	Giải pháp phần mềm	Chuyên viên chính Giải pháp phần mềm	Software Solution Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
d2	Chuyên viên	Giải pháp phần mềm	Chuyên viên Giải pháp phần mềm	Junior Software Solution Specialist	Band 2	Chuyên viên	
	<b>Hỗ trợ vận hành</b>						
	Chuyên viên cao cấp	Hỗ trợ Vận hành	Chuyên viên cao cấp Hỗ trợ Vận hành	Senior IT Operation Support Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
	Chuyên viên chính	Hỗ trợ Vận hành	Chuyên viên chính Hỗ trợ Vận hành	IT Operation Support Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
E	Chuyên viên	Hỗ trợ Vận hành	Chuyên viên Hỗ trợ Vận hành	Junior IT Operation Support Specialist	Band 2	Chuyên viên	
	<b>PHÒNG PHÁP CHẾ - HÀNH CHÍNH</b>						
	Giám đốc	Pháp chế - Hành chính	Giám đốc Pháp chế - Hành chính	Legal - Administration Manager	Band 5	Quản lý	
	Chuyên viên cao cấp	Pháp chế	Chuyên viên cao cấp Pháp chế	Senior Legal Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
F	Chuyên viên chính	Pháp chế	Chuyên viên chính Pháp chế	Legal Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
	Thư ký Ban Tổng Giám	Hành chính	Thư ký Ban Tổng Giám đốc	Secretary of CEO	Band 3	Chuyên viên chính	
	Chuyên viên chính	Hành chính	Chuyên viên chính Hành chính	Administration Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
	Chuyên viên	Hành chính	Chuyên viên Hành chính	Junior Administration Specialist	Band 2	Chuyên viên	
f1	<b>PHÒNG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VÀ TUÂN THỦ</b>						
	Giám đốc	Kiểm soát Chất lượng dịch vụ và Tuân thủ	Giám đốc Kiểm soát Chất lượng dịch vụ và Tuân thủ	Service Quality and Compliance Control Manager	Band 5	Quản lý	
	Kiểm soát Chất lượng dịch vụ						
	Chuyên viên cao cấp	Kiểm soát Chất lượng dịch vụ	Chuyên viên cao cấp Kiểm soát Chất lượng dịch vụ	Senior Service Quality Control Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
f2	Chuyên viên chính	Kiểm soát Chất lượng dịch vụ	Chuyên viên chính Kiểm soát Chất lượng dịch vụ	Service Quality Control Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
	<b>Tuân thủ</b>						
	Chuyên viên cao cấp	Kiểm soát Tuân thủ	Chuyên viên cao cấp Kiểm soát Tuân thủ	Senior Compliance Control Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	



STT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh đầy đủ (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú
58	Chuyên viên chính	Kiểm soát Tuân thủ	Chuyên viên chính Kiểm soát Tuân thủ	Compliance Control Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
<b>G</b>	<b>PHÒNG TÁC NGHIỆP</b>						
59	Giám đốc	Tác nghiệp	Giám đốc Tác nghiệp	Operation Manager	Band 5	Quản lý	
60	Chuyên viên cao cấp	Tác nghiệp	Chuyên viên cao cấp Tác nghiệp	Senior Operation Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
61	Chuyên viên chính	Tác nghiệp	Chuyên viên chính Tác nghiệp	Operation Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
62	Chuyên viên	Tác nghiệp	Chuyên viên Tác nghiệp	Junior Operation Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>H</b>	<b>CHUỖ KHÁCH SẠN THUẬN ÍCH SOJO</b>						
63	Tổng Giám đốc	SOJO	Tổng Giám đốc SOJO	SOJO CEO	Band 7	Quản lý cấp cao	
<b>h1</b>	<b>Chia sẻ Thuận ích</b>						
64	Giám đốc	Chia sẻ Thuận ích	Giám đốc Chia sẻ Thuận ích	Well - Offerings Director	Band 6	Quản lý cấp trung	
65	Chuyên viên cao cấp	Chia sẻ Thuận ích	Chuyên viên cao cấp Chia sẻ Thuận ích	Senior Well - Offerings Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
66	Giám đốc Vùng	Chia sẻ Thuận ích	Giám đốc Vùng Chia sẻ Thuận ích	Area Well - Offerings Manager	Band 5	Quản lý	
<b>h1.1</b>	<b>ADR</b>						
67	Giám đốc	ADR	Giám đốc ADR	ADR Manager	Band 5	Quản lý	
68	Chuyên viên cao cấp	ADR	Chuyên viên cao cấp ADR	Senior ADR Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
69	Chuyên viên chính	ADR	Chuyên viên chính ADR	ADR Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
70	Chuyên viên	ADR	Chuyên viên ADR	Junior ADR Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h1.2</b>	<b>OCC</b>						
71	Giám đốc	OCC	Giám đốc OCC	OCC Manager	Band 5	Quản lý	
72	Chuyên viên cao cấp	OCC	Chuyên viên cao cấp OCC	Senior OCC Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
73	Chuyên viên chính	OCC	Chuyên viên chính OCC	OCC Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
74	Chuyên viên	OCC	Chuyên viên OCC	Junior OCC Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h2</b>	<b>Định hình Phong cách</b>						
75	Giám đốc	Định hình Phong cách	Giám đốc Định hình Phong cách	The Savvy Director	Band 6	Quản lý cấp trung	
<b>h2.1</b>	<b>Lan tỏa phong cách</b>						
76	Giám đốc	Lan tỏa Phong cách	Giám đốc Lan tỏa Phong cách	Savvy Talk Manager	Band 5	Quản lý	
77	Chuyên viên cao cấp	Lan tỏa Phong cách	Chuyên viên cao cấp Lan tỏa Phong cách	Senior Savvy Talk Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
78	Chuyên viên chính	Lan tỏa Phong cách	Chuyên viên chính Lan tỏa Phong cách	Savvy Talk Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
79	Chuyên viên	Lan tỏa Phong cách	Chuyên viên Lan tỏa Phong cách	Junior Savvy Talk Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h2.2</b>	<b>Kết nối phong cách</b>						
80	Giám đốc	Kết nối Phong cách	Giám đốc Kết nối Phong cách	Savvy Touch Manager	Band 5	Quản lý	
81	Chuyên viên cao cấp	Kết nối Phong cách - Phân tích dữ liệu	Chuyên viên cao cấp Kết nối Phong cách - Phân tích dữ liệu	Senior Data Analysis Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
82	Chuyên viên cao cấp	Kết nối Phong cách - Sáng tạo nội dung	Chuyên viên cao cấp Kết nối Phong cách - Sáng tạo nội dung	Senior Savvy Touch Specialist - Content	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
83	Chuyên viên chính	Kết nối Phong cách - Sáng tạo nội dung	Chuyên viên chính Kết nối Phong cách - Sáng tạo nội dung	Savvy Touch Specialist - Content	Band 3	Chuyên viên chính	
84	Chuyên viên	Kết nối Phong cách - Sáng tạo nội dung	Chuyên viên Kết nối Phong cách - Sáng tạo nội dung	Junior Savvy Touch Specialist - Content	Band 2	Chuyên viên	
85	Chuyên viên cao cấp	Kết nối Phong cách - Kỹ thuật quảng cáo	Chuyên viên cao cấp Kết nối Phong cách - Kỹ thuật Quảng cáo	Senior Savvy Touch Specialist - Digital Ads	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
86	Chuyên viên chính	Kết nối Phong cách - Kỹ thuật quảng cáo	Chuyên viên chính Kết nối Phong cách - Kỹ thuật Quảng cáo	Savvy Touch Specialist - Digital Ads	Band 3	Chuyên viên chính	
87	Chuyên viên	Kết nối Phong cách - Kỹ thuật quảng cáo	Chuyên viên Kết nối Phong cách - Kỹ thuật Quảng cáo	Junior Savvy Touch Specialist - Digital Ads	Band 2	Chuyên viên	



STT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh đầy đủ (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú
88	Chuyên viên cao cấp	Kết nối Phong cách - Marketing bán hàng	Chuyên viên cao cấp Kết nối Phong cách - Marketing bán hàng	Senior Savvy Touch Specialist - Trade Marketing	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
89	Chuyên viên chính	Kết nối Phong cách - Marketing bán hàng	Chuyên viên chính Kết nối Phong cách - Marketing bán hàng	Savvy Touch Specialist - Trade Marketing	Band 3	Chuyên viên chính	
90	Chuyên viên	Kết nối Phong cách - Marketing bán hàng	Chuyên viên Kết nối Phong cách - Kỹ thuật Quảng cáo	Junior Savvy Touch Specialist - Trade Marketing	Band 2	Chuyên viên	
<b>h2.3</b>	<b>Khách họa phong cách</b>						
91	Giám đốc	Khách họa Phong cách	Giám đốc Khách họa Phong cách	Savvy Draw Manager	Band 5	Quản lý	
92	Chuyên viên cao cấp	Khách họa Phong cách	Chuyên viên cao cấp Khách họa Phong cách	Senior Savvy Draw Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
93	Chuyên viên chính	Khách họa Phong cách	Chuyên viên chính Khách họa Phong cách	Savvy Draw Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
94	Chuyên viên	Khách họa Phong cách	Chuyên viên Khách họa Phong cách	Junior Savvy Draw Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h2.4</b>	<b>Phát triển JO247 Club</b>						
95	Giám đốc	Phát triển JO247 Club	Giám đốc Phát triển JO247 Club	JO247 Club Development Manager	Band 5	Quản lý	
96	Chuyên viên cao cấp	Phát triển JO247 Club	Chuyên viên cao cấp Phát triển JO247 Club	Senior JO247 Club Development Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
97	Chuyên viên chính	Phát triển JO247 Club	Chuyên viên chính Phát triển JO247 Club	JO247 Club Development Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
98	Chuyên viên	Phát triển JO247 Club	Chuyên viên Phát triển JO247 Club	Junior JO247 Club Development Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h3</b>	<b>Giải mã giấc mơ</b>						
99	Giám đốc	Giải mã Giấc mơ	Giám đốc Giải mã Giấc mơ	Dearm fulfillment Director	Band 6	Quản lý cấp trung	Kiểm nhiệm quản lý một trong 2 chức năng trực thuộc
<b>h3.1</b>	<b>Chạm tới Giấc mơ</b>						
100	Giám đốc	Chạm tới Giấc mơ	Giám đốc Chạm tới Giấc mơ	Dream Touch Director	Band 5	Quản lý	
101	Chuyên gia	Chạm tới Giấc mơ	Chuyên gia Chạm tới Giấc mơ	Dream Touch Expert	Band 5	Chuyên gia	
102	Chuyên viên cao cấp	Chạm tới Giấc mơ	Chuyên viên cao cấp Chạm tới Giấc mơ	Senior Dream Touch Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
103	Chuyên viên chính	Chạm tới Giấc mơ	Chuyên viên chính Chạm tới Giấc mơ	Dream Touch Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
104	Chuyên viên	Chạm tới Giấc mơ	Chuyên viên Chạm tới Giấc mơ	Junior Dream Touch Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h3.2</b>	<b>Chuyển hóa Giấc mơ</b>						
105	Giám đốc	Chuyển hóa giấc mơ	Giám đốc Chuyển hóa Giấc mơ	Dream Transform Director	Band 5	Quản lý	
106	Chuyên viên cao cấp	Chuyển hóa giấc mơ	Chuyên viên cao cấp Chuyển hóa giấc mơ	Senior Dream Transform Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
107	Chuyên viên chính	Chuyển hóa giấc mơ	Chuyên viên chính Chuyển hóa giấc mơ	Dream Transform Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
108	Chuyên viên	Chuyển hóa giấc mơ	Chuyên viên Chuyển hóa giấc mơ	Junior Dream Transform Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>h4</b>	<b>Quản gia tận tâm</b>						
109	Giám đốc	Quản gia tận tâm	Tổng Quản gia tận tâm	Kinship Director	Band 6	Quản lý cấp trung	
110	Tổng quản lý vùng	Quản gia tận tâm	Tổng quản lý vùng Quản gia tận tâm	Area Kinship Manager	Band 5	Quản lý	
111	Giám đốc	Khách sạn lưu động	Giám đốc Khách sạn lưu động	Itinerant Hotel Manager	Band 5	Quản lý	
112	Chuyên viên chính	Quản gia tận tâm	Chuyên viên chính Quản gia tận tâm	Kinship Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
<b>h4.1</b>	<b>Chuyên cần</b>						
113	Giám đốc	Chuyên cần	Giám đốc Chuyên cần	Kind engine & security Manager	Band 5	Quản lý	Kiểm nhiệm quản lý một trong 2 chức năng trực thuộc
114	Giám đốc	An ninh	Giám đốc An ninh	Security Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
115	Chuyên viên cao cấp	An ninh	Chuyên viên cao cấp An ninh	Senior Security Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
116	Giám đốc	Kỹ thuật	Giám đốc Kỹ thuật	Engine Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
117	Chuyên viên cao cấp	Kỹ thuật	Chuyên viên cao cấp Kỹ thuật	Senior Engine Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>h4.2</b>	<b>Thân thiện</b>						
118	Giám đốc	Thân thiện	Giám đốc Thân thiện	Kind smile Manager	Band 5	Quản lý	Kiểm nhiệm quản lý một trong 2 chức năng trực thuộc



STT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh đầy đủ (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú
119	Giám đốc	Tiền sảnh	Giám đốc Tiền sảnh	FO Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
120	Chuyên viên cao cấp	Tiền sảnh	Chuyên viên cao cấp Tiền sảnh	Senior FO Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
121	Giám đốc	Âm thực	Giám đốc Âm thực	F&B Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
122	Chuyên viên cao cấp	Âm thực	Chuyên viên cao cấp Âm thực	Senior F&B Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>h4.3</b>	<b>Chu đảo</b>						
123	Giám đốc	Chu đảo	Giám đốc Chu đảo	Kind clean Manager	Band 5	Quản lý	
124	Chuyên viên cao cấp	Chu đảo	Chuyên viên cao cấp Chu đảo	Senior Kind clean Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>h4.4</b>	<b>Có gu</b>						
125	Giám đốc	Có gu	Giám đốc Có gu	Kind cook Manager	Band 5	Quản lý	
126	Chuyên viên cao cấp	Có gu	Chuyên viên cao cấp Có gu	Senior Kind cook Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>h4.5</b>	<b>Quan tâm</b>						
127	Giám đốc	Quan tâm	Giám đốc Quan tâm	Kind care Manager	Band 5	Quản lý	
128	Chuyên viên cao cấp	Quan tâm	Chuyên viên cao cấp Quan tâm	Senior Kind care Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
129	Chuyên viên chính	Quan tâm	Chuyên viên chính Quan tâm	Kind care Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
130	Chuyên viên	Quan tâm	Chuyên viên Quan tâm	Junior Kind care Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>I</b>	<b>CHUỒI LAPOCHINE</b>						
131	Giám đốc		Giám đốc Lapochine	LAPOCHINE CEO	Band 6	Quản lý cấp trung	
<b>ii</b>	<b>Kinh doanh và Marketing</b>						
132	Giám đốc	Kinh doanh và Marketing	Giám đốc Kinh doanh và Marketing	Sale & Marketing Manager	Band 5	Quản lý	
<b>ii.1</b>	<b>Kinh doanh</b>						
133	Giám đốc	Kinh doanh	Giám đốc Kinh doanh	Sale Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
134	Chuyên viên cao cấp	Kinh doanh	Chuyên viên cao cấp Kinh doanh	Senior Sale Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
135	Chuyên viên chính	Kinh doanh	Chuyên viên chính Kinh doanh	Sale Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
136	Chuyên viên	Kinh doanh	Chuyên viên Kinh doanh	Junior Sale Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>ii.2</b>	<b>Marketing</b>						
137	Giám đốc	Marketing	Giám đốc Marketing	Marketing Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
138	Chuyên viên cao cấp	Marketing	Chuyên viên cao cấp Marketing	Senior Marketing Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
139	Chuyên viên chính	Marketing	Chuyên viên chính Marketing	Marketing Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
140	Chuyên viên	Marketing	Chuyên viên Marketing	Junior Marketing Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>ii</b>	<b>Vận hành</b>						
141	Giám đốc	Vận hành	Giám đốc Vận hành	Operation Manager	Band 5	Quản lý	
142	Chuyên viên chính	Điều phối Vận hành	Chuyên viên chính Điều phối Vận hành	Operation Co-ordinating Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
143	Tổng quản lý vùng	Vận hành	Tổng quản lý vùng Vận hành	Area Operation Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
<b>ii.1</b>	<b>Dịch vụ Buồng phòng</b>						
144	Giám đốc	Dịch vụ Buồng phòng	Giám đốc Dịch vụ Buồng phòng	Housekeeping Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
145	Chuyên viên cao cấp	Dịch vụ Buồng phòng	Chuyên viên cao cấp Dịch vụ Buồng phòng	Senior Housekeeping Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>ii.2</b>	<b>Dịch vụ Âm thực</b>						
146	Giám đốc	Dịch vụ Âm thực	Giám đốc Dịch vụ Âm thực	Food & Beverage Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
147	Chuyên viên cao cấp	Dịch vụ Âm thực	Chuyên viên cao cấp Dịch vụ Âm thực	Senior Food & Beverage Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>ii.3</b>	<b>Tiền sảnh</b>						
148	Giám đốc	Tiền sảnh	Giám đốc Tiền sảnh	Front Office Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
149	Chuyên viên cao cấp	Tiền sảnh	Chuyên viên cao cấp Tiền sảnh	Senior Front Office Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>ii.4</b>	<b>Bếp</b>						
150	Giám đốc	Bếp	Tổng Bếp trưởng	Executive Chef	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
151	Chuyên viên cao cấp	Bếp	Trợ lý Tổng Bếp trưởng	Assistant to Executive Chef	Band 4	Chuyên viên cao cấp	



STT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh đầy đủ (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú
12.5	An ninh						
152	Giám đốc	An ninh	Giám đốc An ninh	Security Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
153	Chuyên viên cao cấp	An ninh	Chuyên viên cao cấp An ninh	Senior Security Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
12.6	Kỹ thuật						
154	Giám đốc	Kỹ thuật	Giám đốc Kỹ thuật	Engineer Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
155	Chuyên viên cao cấp	Kỹ thuật	Chuyên viên cao cấp Kỹ thuật	Senior Engineer Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp	
<b>K</b>	<b>SOJO SITE</b>						
156	Giám đốc	SOJO (...)	Quản lý Khách sạn (SOJO...)	SOJO (...) Hotel Manager	Band 5	Quản lý	
<b>k1</b>	<b>OCC</b>						
157	Chuyên viên chính	OCC	Chuyên viên chính OCC	OCC Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
158	Chuyên viên	OCC	Chuyên viên OCC	Junior OCC Specialist	Band 2	Chuyên viên	
159	Nhân viên	OCC	Nhân viên OCC	OCC Staff	Band 1	Nhân viên	
<b>k2</b>	<b>Guru</b>						
160	Trưởng nhóm	Guru	Trưởng nhóm Guru	GURU Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp	
161	Giám sát	Guru	Giám sát Guru	GURU Assistant	Band 3	Chuyên viên chính	
162	Chuyên viên	Guru	Chuyên viên Guru	GURU Specialist	Band 2	Chuyên viên	
163	Nhân viên	Guru	Nhân viên Guru	GURU Staff	Band 1	Nhân viên	
164	Giám sát	Có gu	Giám sát Có gu	Kind cook Supervisor	Band 3	Chuyên viên chính	
165	Nhân viên	Có gu	Nhân viên Có gu	Kind cook Staff	Band 1	Nhân viên	
166	Nhân viên	Hỗ trợ có gu	Nhân viên Hỗ trợ có gu	Kind cook supporter Staff	Band 1	Nhân viên	
<b>k3</b>	<b>Chu đảo</b>						
167	Trưởng nhóm	Chu đảo	Trưởng nhóm Chu đảo	Kind clean Teamleader	Band 3	Trưởng nhóm	
168	Giám sát	Chu đảo	Giám sát Chu đảo	Kind clean Supervisor	Band 2	Chuyên viên	
169	Nhân viên	Phối hợp Chu đảo	Nhân viên Phối hợp Chu đảo	Kind clean Admin	Band 1	Nhân viên	
170	Nhân viên	Chu đảo	Nhân viên Chu đảo	Kind clean Staff	Band 1	Nhân viên	
171	Giám sát	Giặt là chu đảo	Giám sát Giặt là Chu đảo	Kind clean Laundry Supervisor	Band 2	Chuyên viên	
172	Nhân viên	Giặt là chu đảo	Nhân viên Giặt là Chu đảo	Kind clean Laundry Staff	Band 1	Nhân viên	
<b>k4</b>	<b>Chuyên cần</b>						
173	Trưởng nhóm	Chuyên cần	Trưởng nhóm Chuyên cần	Kind engine Teamleader	Band 3	Trưởng nhóm	
174	Giám sát	Chuyên cần	Giám sát Chuyên cần	Kind engine Supervisor	Band 2	Chuyên viên	
175	Chuyên viên	Chuyên cần	Chuyên viên Chuyên cần	Junior Kind engine Supervisor	Band 2	Chuyên viên	
176	Nhân viên	Chuyên cần	Nhân viên Chuyên cần	Kind engine Staff	Band 1	Nhân viên	
<b>k5</b>	<b>Hệ thống</b>						
177	Chuyên viên chính	Hệ thống	Chuyên viên chính Hệ thống	Smarter Specialist	Band 3	Chuyên viên chính	
178	Chuyên viên	Hệ thống	Chuyên viên Hệ thống	Junior Smarter Specialist	Band 2	Chuyên viên	
<b>k6</b>	<b>Tổng hợp</b>						
179	Trưởng bộ phận	Tổng hợp	Trưởng bộ phận Tổng hợp	Passion Supporter Teamleader	Band 3	Trưởng nhóm	
180	Chuyên viên	Tổng hợp	Chuyên viên Tổng hợp	Junior Passion Supporter Specialist	Band 2	Chuyên viên	
181	Nhân viên	Tổng hợp	Nhân viên Tổng hợp	Passion Supporter Staff	Band 1	Nhân viên	
<b>k7</b>	<b>Kế toán</b>						
182	Trưởng bộ phận	Kế toán	Trưởng bộ phận Kế toán	SOJO Accounting Teamleader	Band 3	Trưởng nhóm	
183	Chuyên viên	Kế toán Tổng hợp	Chuyên viên Kế toán Tổng hợp	Junior General Accountant Specialist	Band 2	Chuyên viên	
184	Nhân viên	Kế toán Tổng hợp	Nhân viên Kế toán Tổng hợp	General Accountant Staff	Band 1	Nhân viên	
185	Chuyên viên	Kế toán Mua hàng	Chuyên viên Kế toán Mua hàng	Junior Purchase Accountant Specialist	Band 2	Chuyên viên	
186	Nhân viên	Kế toán Mua hàng	Nhân viên Kế toán Mua hàng	Purchase Accountant Staff	Band 1	Nhân viên	



STT	Cấp chức danh	Chức năng	Chức danh đầy đủ (Cấp chức danh + Chức năng)	Chức danh Tiếng Anh	Band	Hàm	Ghi chú	
187	Chuyên viên	Kế toán Thanh toán - Công nợ	Chuyên viên Kế toán Thanh toán - Công nợ	Junior Payment & Liability Accountant Specialist	Band 2	Chuyên viên		
188	Nhân viên	Kế toán Thanh toán - Công nợ	Nhân viên Kế toán Thanh toán - Công nợ	Payment & Liability Accountant Staff	Band 1	Nhân viên		
<b>L</b>	<b>ỦY BAN KIỂM TOÁN</b>							
189	Chủ tịch	Ủy ban Kiểm toán	Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán	Chairman of the Audit Committee			Band Hàm áp dụng theo quy chế hoạt động của Ủy ban Kiểm toán	
190	Thành viên	Ủy ban Kiểm toán	Thành viên Ủy ban Kiểm toán	Audit Committee Member				
191	Chuyên viên cao cấp	Kiểm toán nội bộ	Chuyên viên cao cấp Kiểm toán nội bộ	Senior Internal Control Specialist	Band 4	Chuyên viên cao cấp		
192	Chuyên viên chính	Kiểm toán nội bộ	Chuyên viên chính Kiểm toán nội bộ	Internal Control Specialist	Band 3	Chuyên viên chính		
<b>M</b>	<b>PHÒNG VÉ MÁY BAY</b>							
193	Trưởng bộ phận	Vé máy bay	Trưởng bộ phận Vé máy bay	Airline Ticket Teamleader	Band 4	Trưởng nhóm cao cấp		
194	Chuyên viên chính	Vé máy bay	Chuyên viên chính Vé máy bay	Airline Ticket Specialist	Band 3	Chuyên viên chính		
195	Chuyên viên	Vé máy bay	Chuyên viên Vé máy bay	Junior Airline Ticket Specialist	Band 2	Chuyên viên		

