

PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO AN NINH, TRẬT TỰ

Tên cơ sở: KHÁCH SẠN SOJO CẦN THƠ

Địa chỉ: Số 112 đường Trần Phú, phường Cái Khế, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.

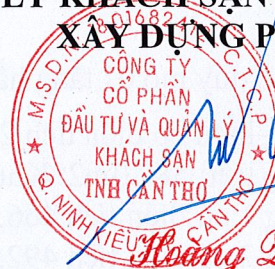
Điện thoại: (+84 29) 23 933 355

Cơ quan quản lý cấp trên trực tiếp: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH CẦN THƠ



Cần Thơ, ngày.../...../2023
PHÊ DUYỆT PHƯƠNG ÁN

Cần Thơ, ngày.../...../2023
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH CẦN THƠ
XÂY DỰNG PHƯƠNG ÁN



Hoàng Quốc Sĩ

PHƯƠNG ÁN
BẢO ĐẢM AN NINH TRẬT TỰ TẠI KHÁCH SẠN SOJO CẦN THƠ THUỘC
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH CẦN THƠ

Kính gửi: Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - CA TP Cần Thơ.

Căn cứ Điều 8, Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

Căn cứ tình hình đảm bảo ANTT thực tế tại Khách sạn SOJO Cần Thơ thuộc Công ty CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH CẦN THƠ. Công ty xây dựng phương án đảm bảo an ninh, trật tự tại cơ sở như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm về quy mô, diện tích:

- Loại, cấp công trình: Công trình dân dụng, cấp II.

- Công trình thiết kế quy mô 01 tầng hầm + 10 tầng nổi + tum thang, tổng diện tích sàn xây dựng 5.693,7 m² (chưa tính diện tích tầng hầm). chiều cao công trình 42,7m. Công trình được thiết kế nhằm đảm bảo công năng sử dụng hợp lý.

- Khách sạn SOJO Cần Thơ được xây dựng tại địa chỉ số 112 đường Trần Phú, phường Cái Khế, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ. Hướng chính là hướng Tây – Bắc (Mặt chính tiếp giáp mặt đường Trần Phú)

2. Công năng:

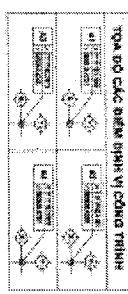
Công trình thiết kế quy mô 01 tầng hầm + 10 tầng nổi + tum thang: Với tổng số 130 phòng

- ✓ Tầng hầm có diện tích 278,6m²: Các phòng kỹ thuật.
- ✓ Tầng trệt: 582,0m²: Khu để xe và các phong kho.
- ✓ Tầng 1 có diện tích 466,7m²: Sảnh khách sạn, thương mại dịch vụ.
- ✓ Tầng 2 có diện tích 492,0m²: Thương mại dịch vụ, văn phòng.
- ✓ Tầng 3 có diện tích 585,0m²: Lounge bar.
- ✓ Tầng 4-10 có diện tích 575,5m² mỗi tầng trong đó gồm có:
 - Tầng 4 có 22 phòng
 - Tầng 5 có 21 phòng
 - Tầng 6 có 22 phòng
 - Tầng 7 có 22 phòng
 - Tầng 8 có 21 phòng
 - Tầng 9 có 22 phòng
- ✓ Tầng tum có diện tích 223,0m²: tầng kỹ thuật.

GHI CHÚ :

CÁC CHỈ TIÊU VÀ CÁC CHỈ SỐ TRONG BẢN ĐỒ ĐƯỢC CHỌN DỰA TRÊN CÁC CHỈ TIÊU VÀ CÁC CHỈ SỐ TRONG CÁC QUY ĐỊNH VÀ CÁC QUY ĐỊNH CỦA CÁC CƠ QUAN QUẢN LÝ VÀ CÁC CƠ QUAN LIÊN QUAN. CÁC CHỈ TIÊU VÀ CÁC CHỈ SỐ TRONG BẢN ĐỒ ĐƯỢC CHỌN DỰA TRÊN CÁC CHỈ TIÊU VÀ CÁC CHỈ SỐ TRONG CÁC QUY ĐỊNH VÀ CÁC QUY ĐỊNH CỦA CÁC CƠ QUAN QUẢN LÝ VÀ CÁC CƠ QUAN LIÊN QUAN.

STT	TÊN	ĐƠN VỊ	GIỚI HẠN	CHỈ SỐ
1	CHIỀU DÀI	m	100	100
2	CHIỀU RỘNG	m	50	50
3	CHIỀU CAO	m	30	30
4

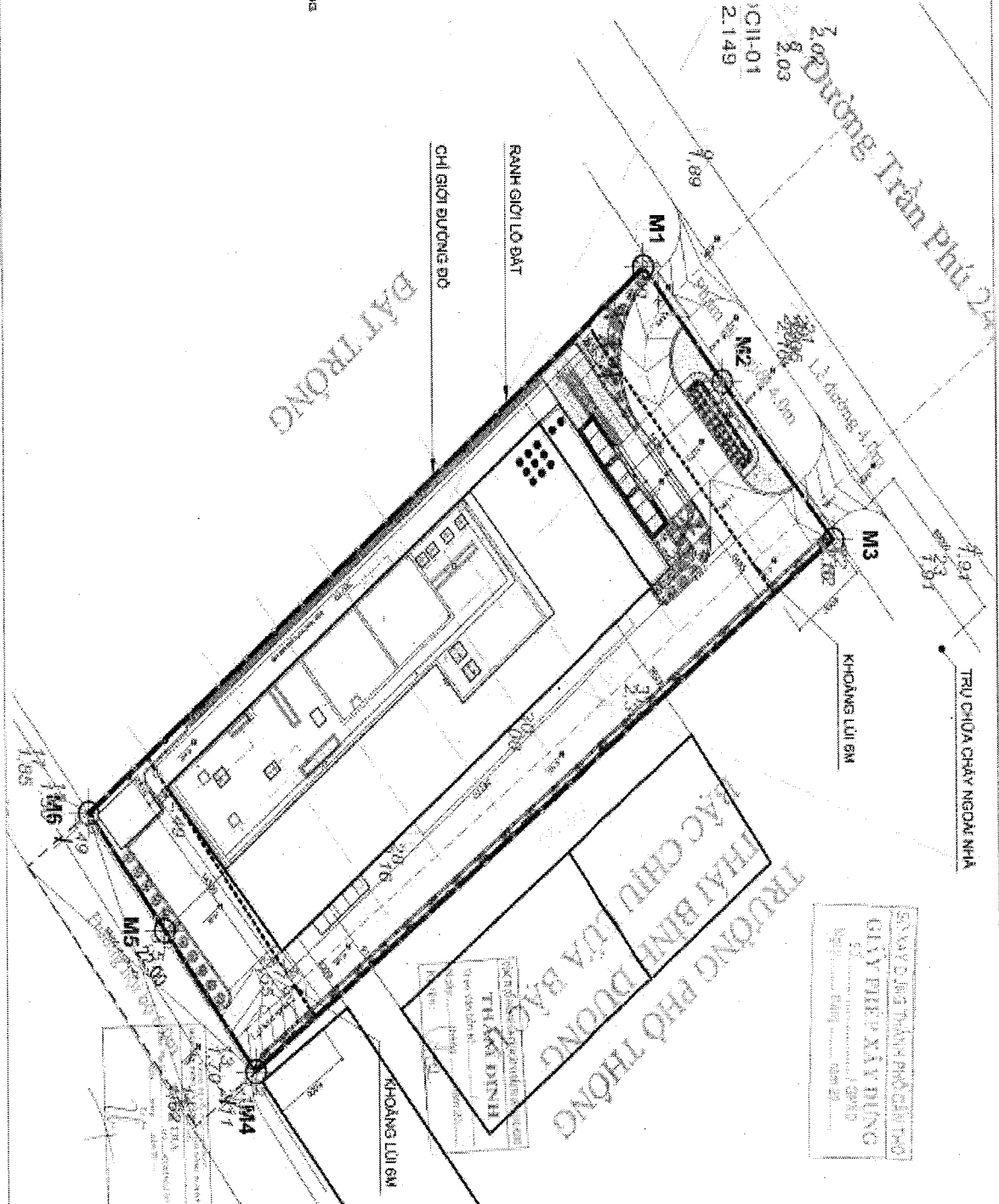


KÝ HIỆU

- BƯỜNG QUY HẠCH
- MỐC GIỚI
- RANH GIỚI KHU ĐẤT
- CHI GIỚI BƯỜNG ĐỒ
- CÔNG TRÌNH DỰ KIẾN XÂY DỰNG
- VÁ THANG CAO
- CÂY XANH, THẠM CỎ
- CHI GIỚI XÂY DỰNG

BẢNG CHỈ TIÊU

STT	TÊN	ĐƠN VỊ	GIỚI HẠN	CHỈ SỐ
1	CHIỀU DÀI	m	100	100
2	CHIỀU RỘNG	m	50	50
3	CHIỀU CAO	m	30	30
4

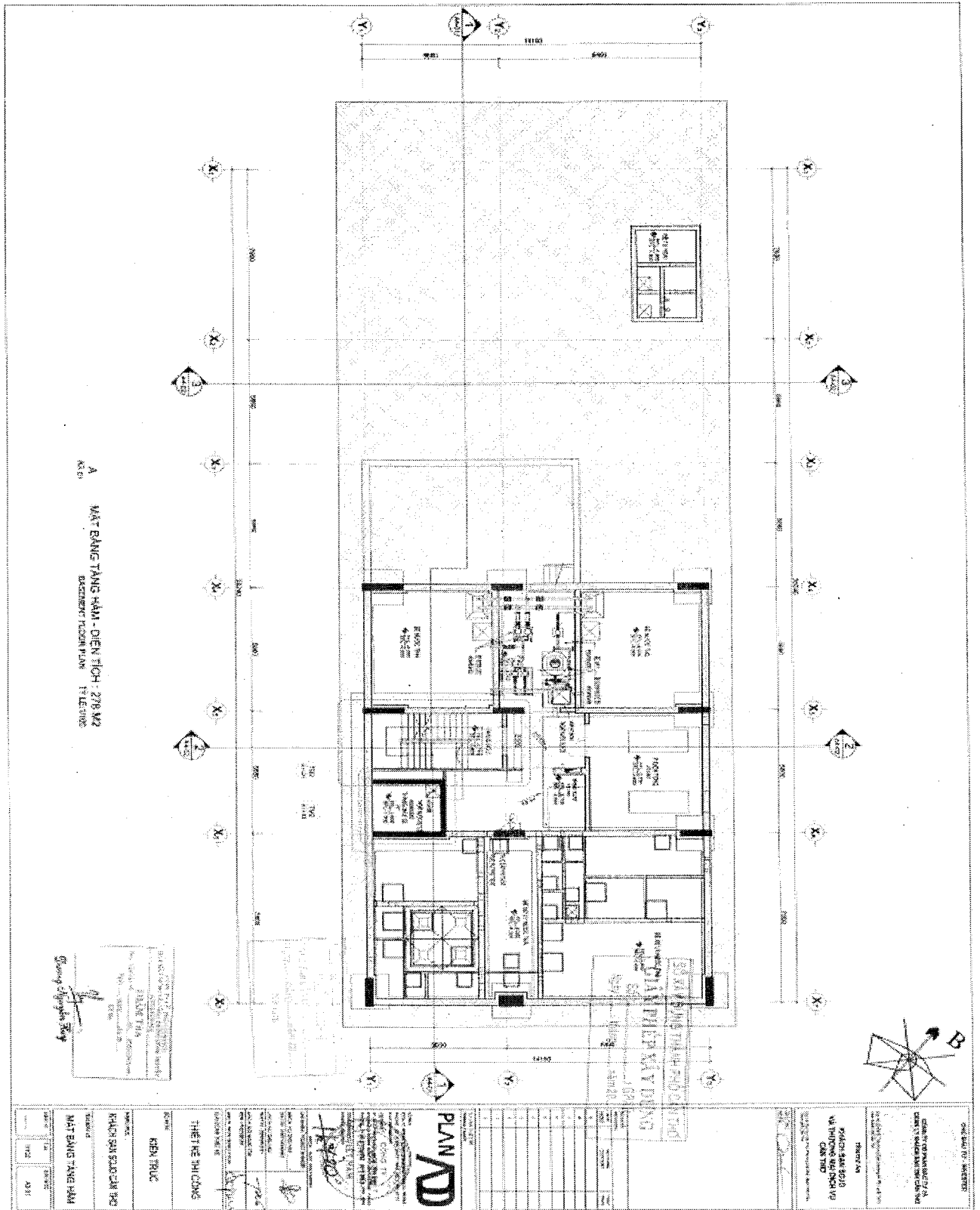


TRƯỜNG PHỔ THÔNG
TÁC CHỮ ĐỒ BẠC
TRẠI BÌNH DƯƠNG

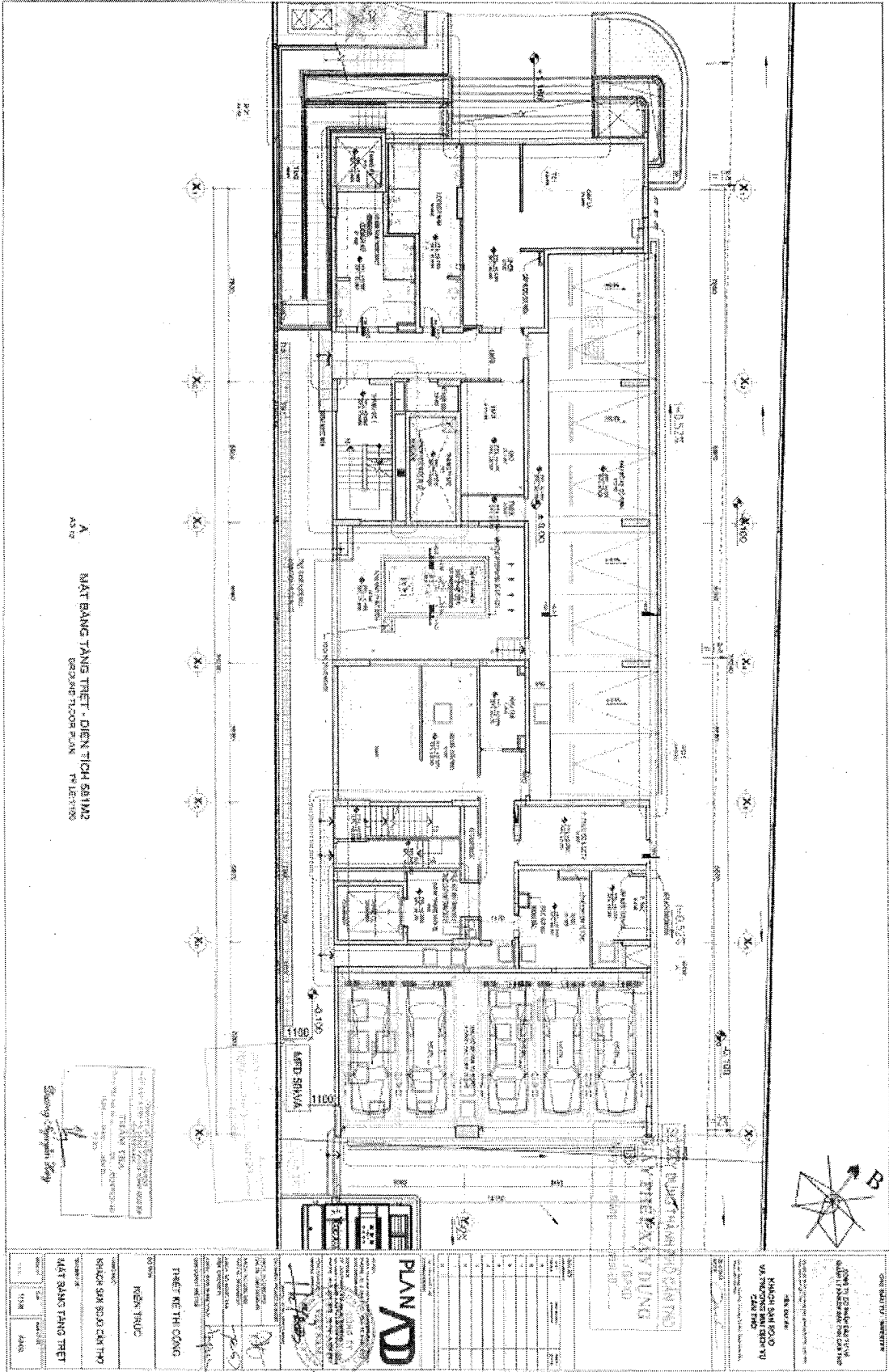
PLAN
 THIẾT KẾ THI CÔNG
 KẾ HOẠCH SỬ DỤNG ĐẤT
 MẶT BẰNG TỔNG THỂ
 2021 1000 A155

Sơ đồ mặt bằng tổng thể:

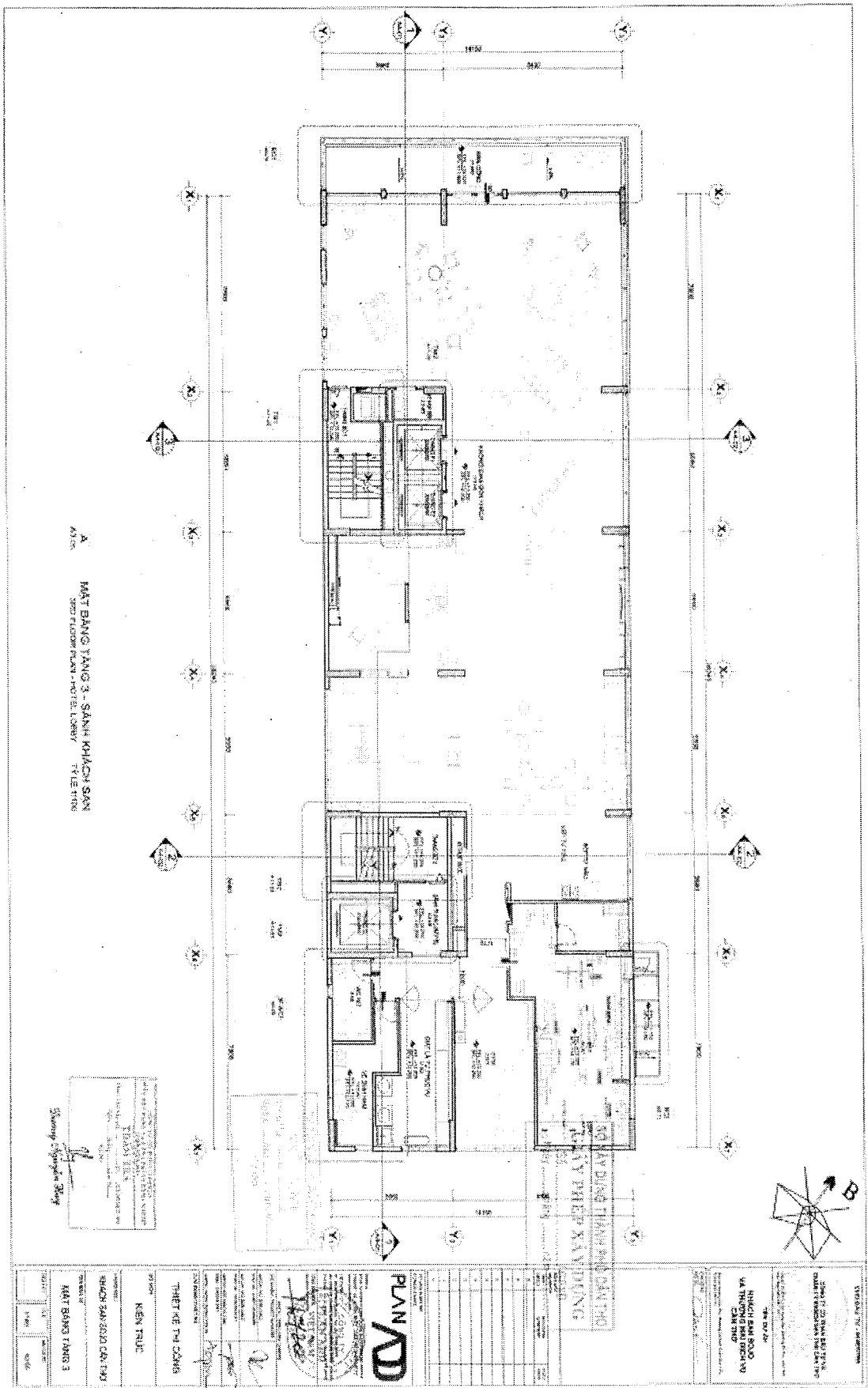
Sơ đồ mặt bằng tầng và phòng kinh doanh cụ thể:
 Tầng Hầm



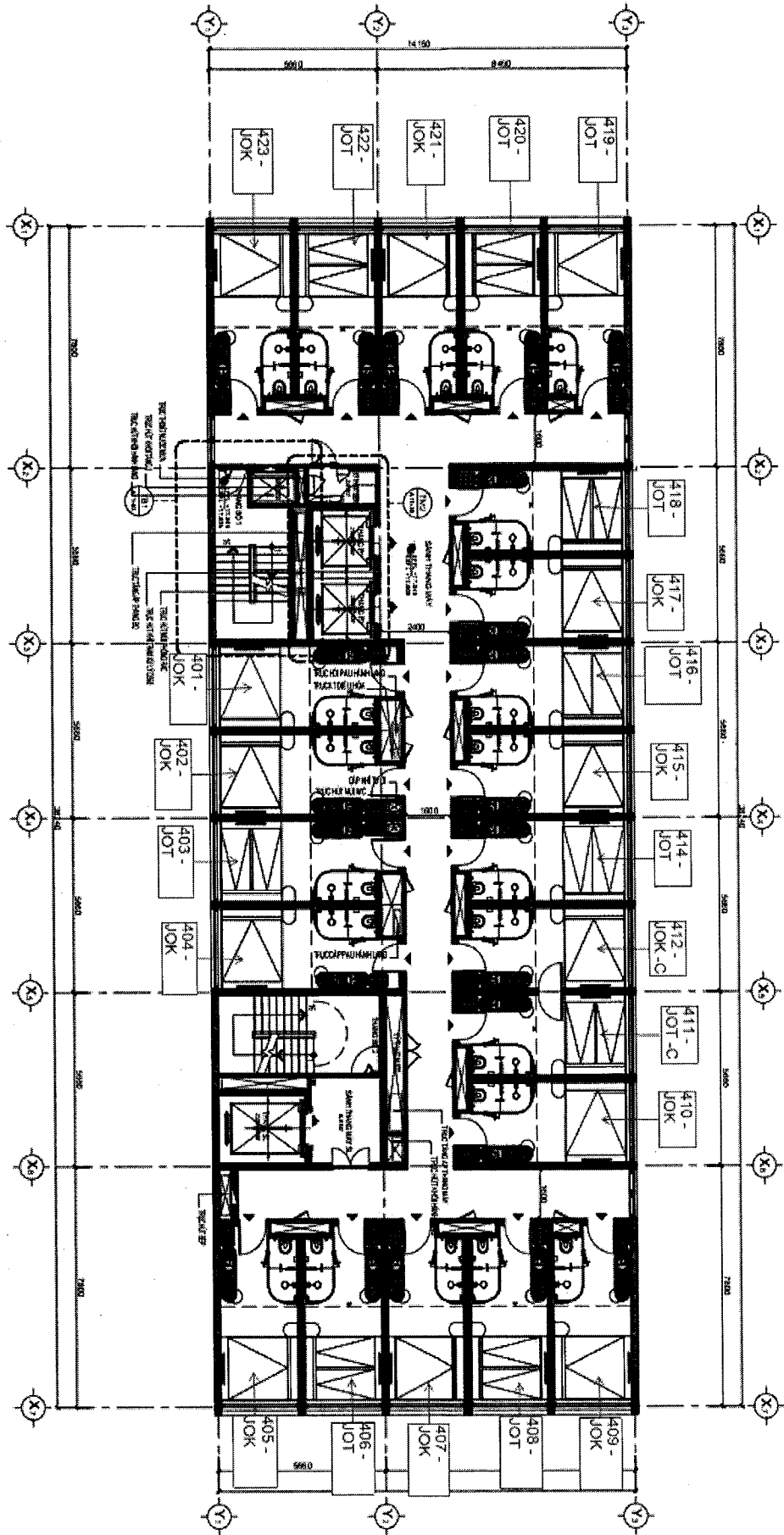
Tầng trệt



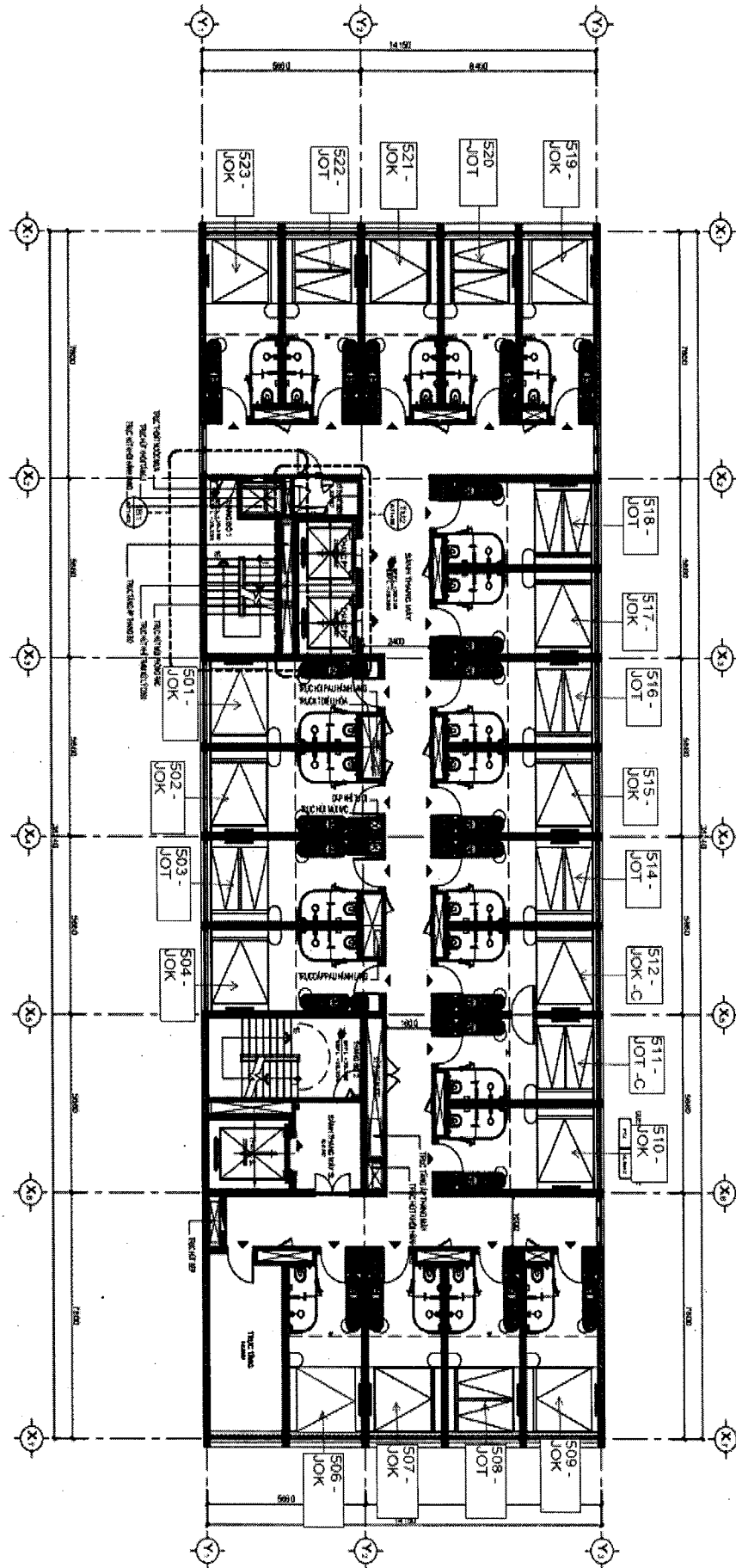
Tầng 3



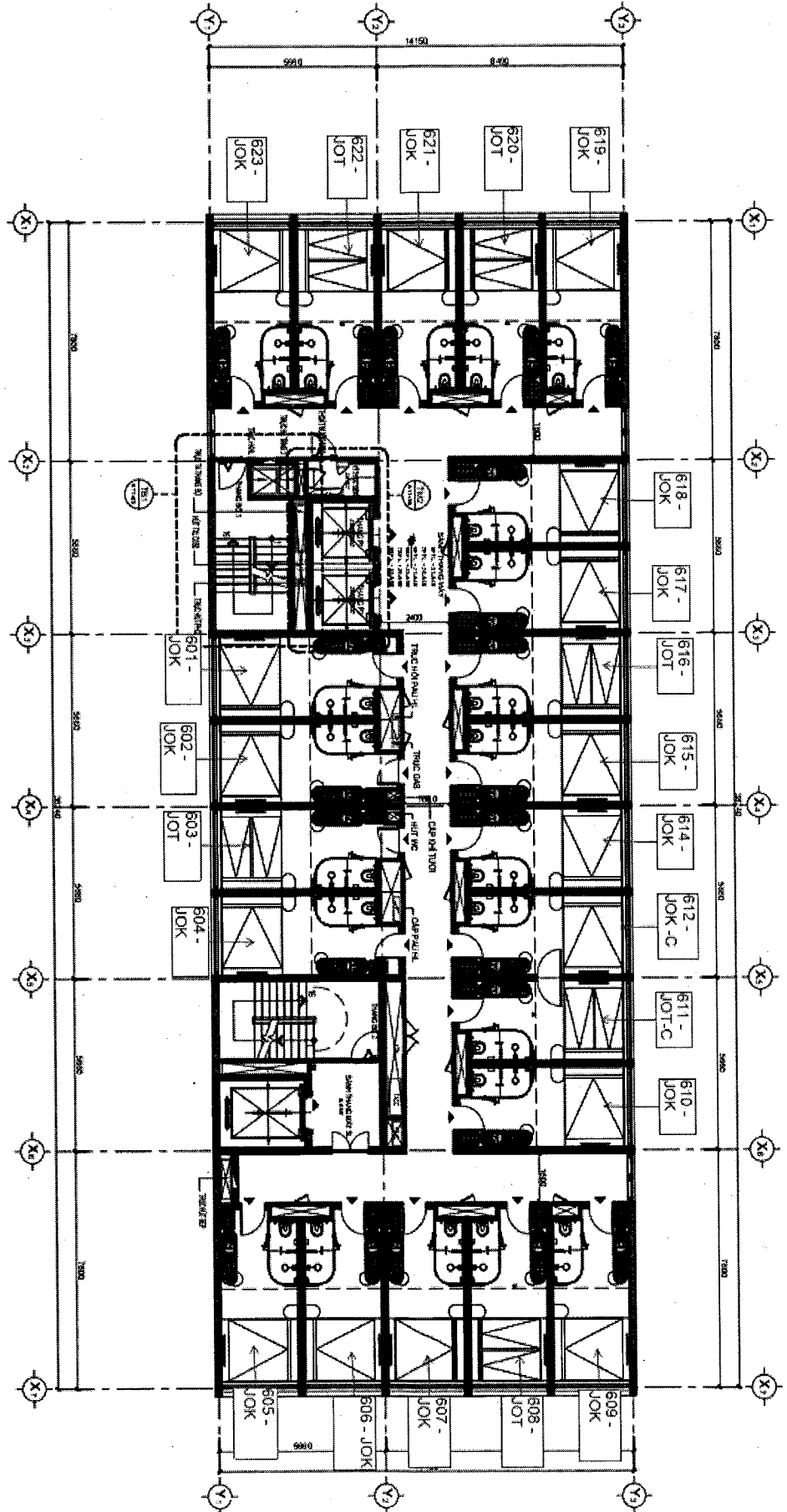
Tầng 4



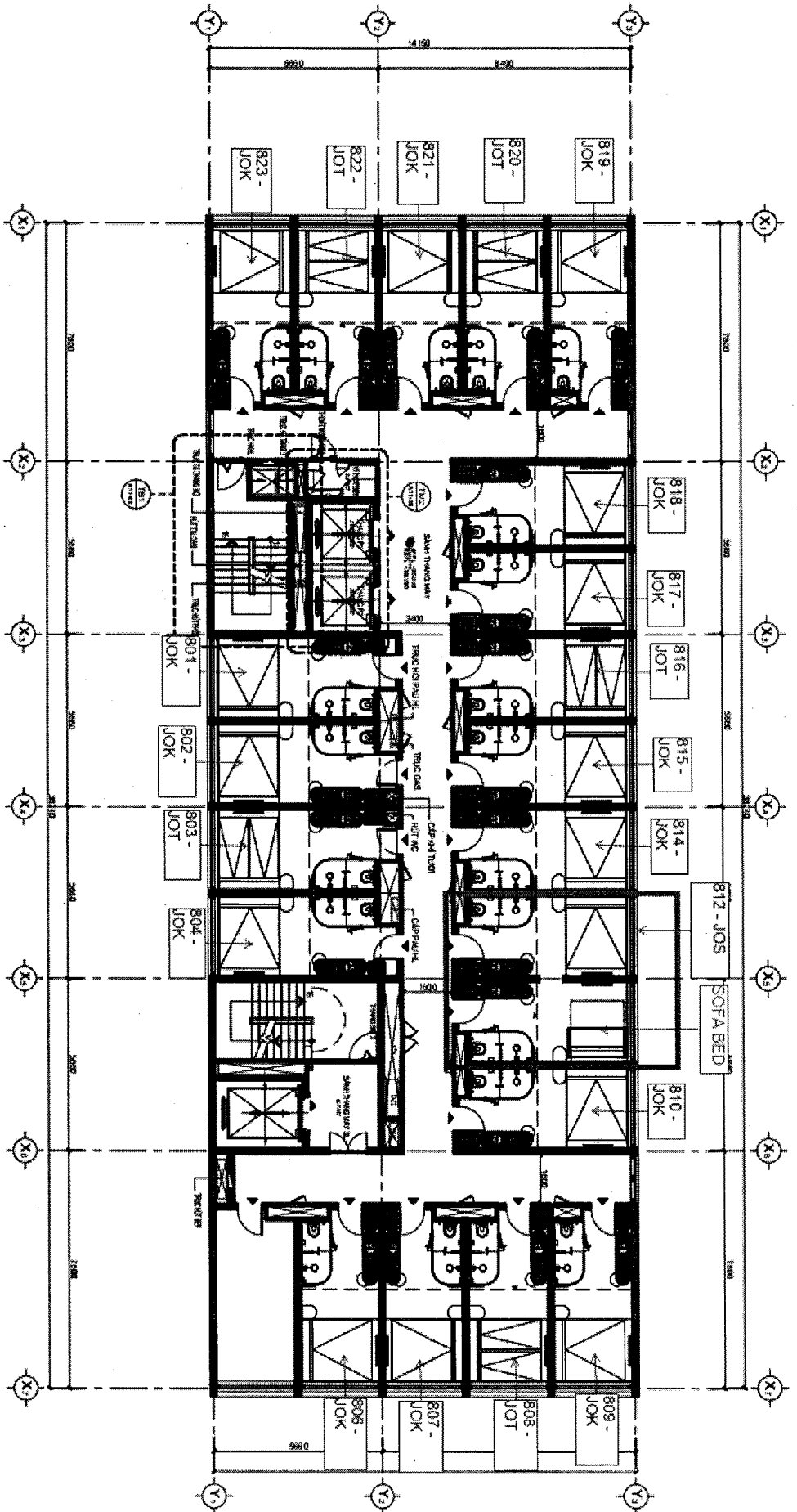
MẶT BẰNG TẦNG KHÁCH SẠN - TẦNG 4
 GUEST ROOM FLOOR PLAN - 4F
 TỶ LỆ 1:1000



MẶT BẰNG TẦNG KHÁCH SẠN - TẦNG 5
 GUEST ROOM FLOOR PLAN - 5F
 TV LEI 1100B



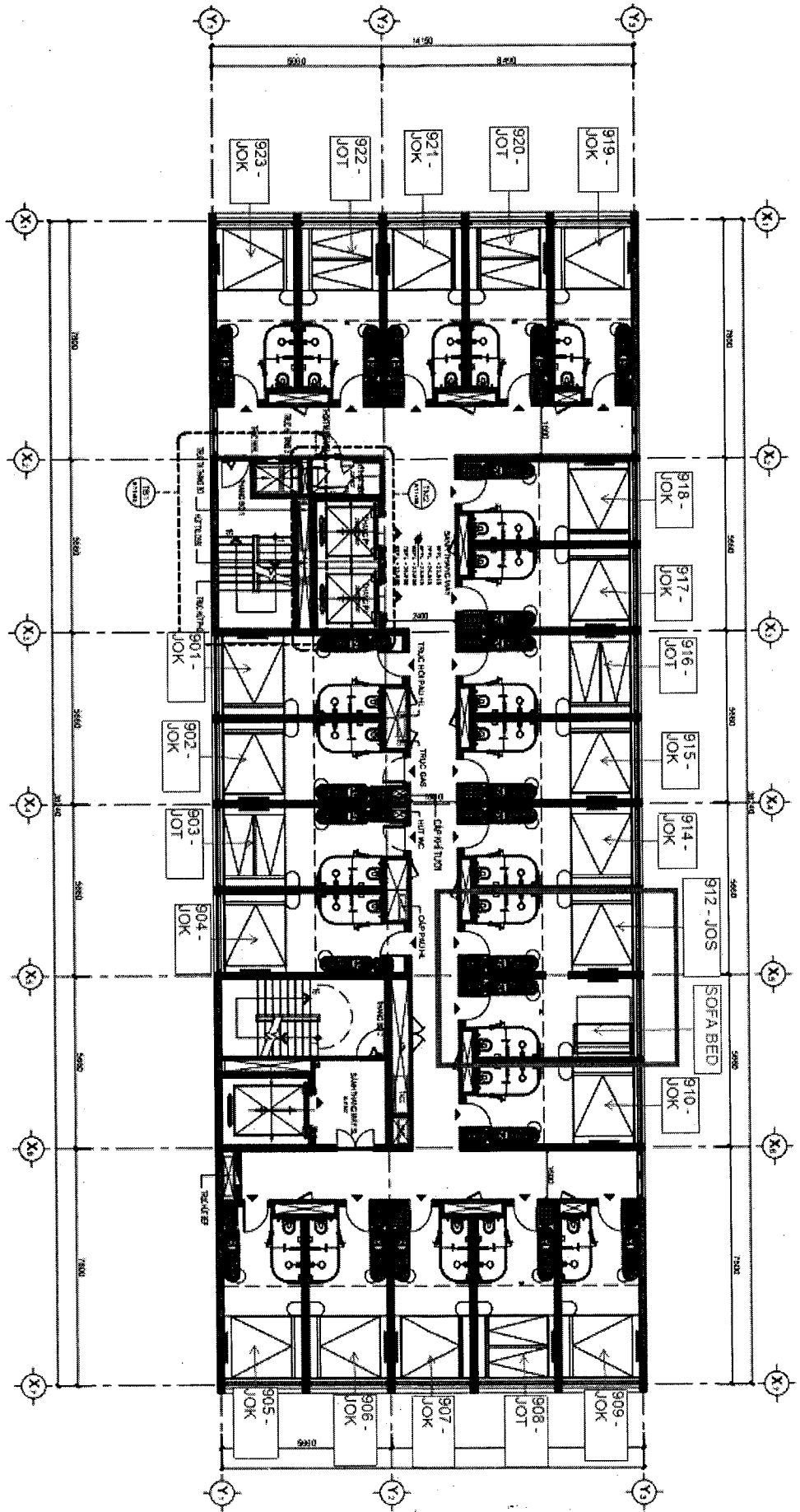
MẶT BẰNG TẦNG KHÁCH SẠN - TẦNG 6,7
 GUEST ROOM FLOOR PLAN - 6F, 7F SF
 TỶ LỆ 1/1000



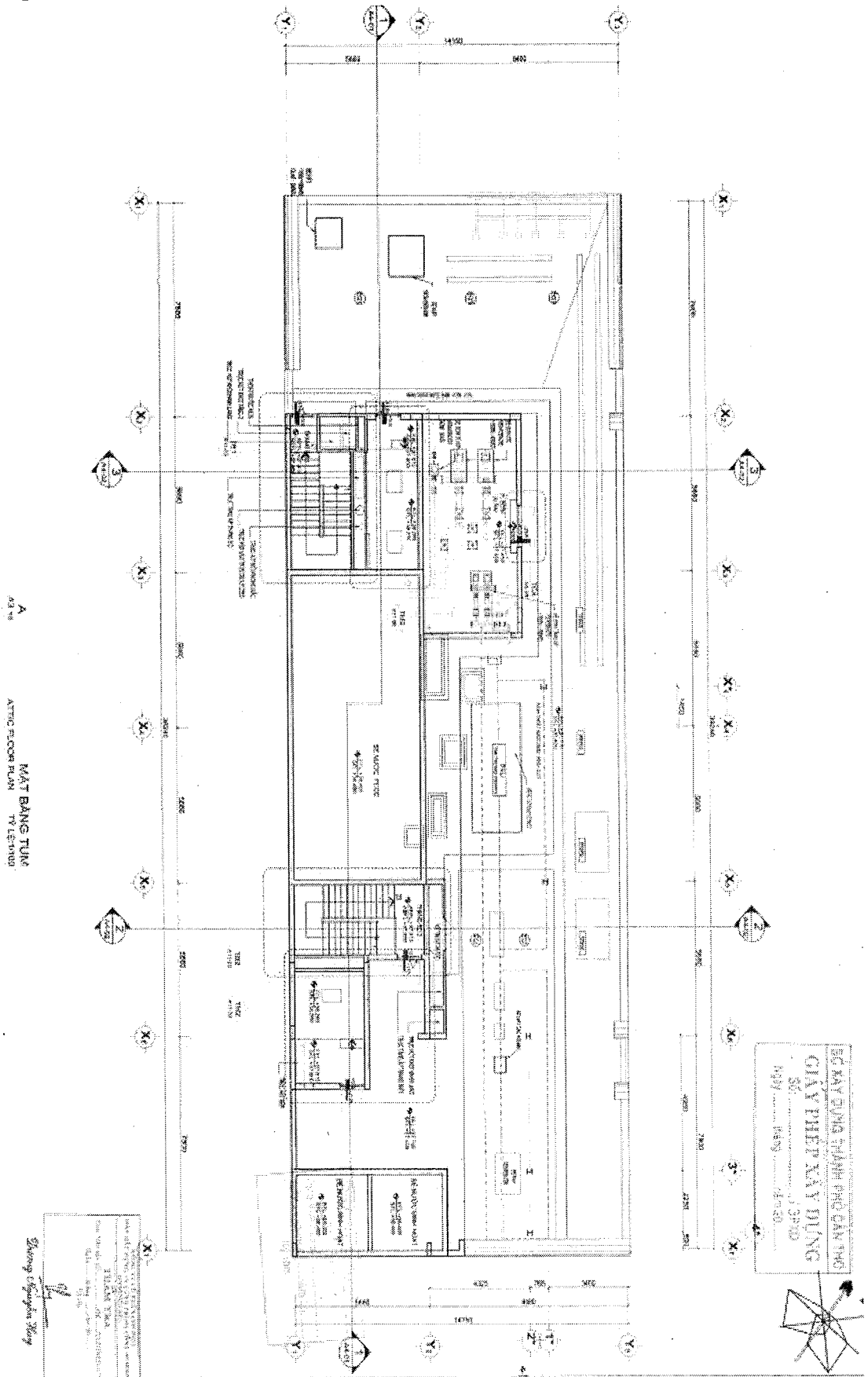

 MAT BANG TANG KHACH SAN - TANG 8
 GUEST ROOM FLOOR PLAN - 8F
 TV. 15.1100

Tầng 9


 MAT BANG TANG KHACH SAN - TANG 9
 GUEST ROOM FLOOR PLAN - SF. 7F. 9F
 TỶ LỆ 1/100



Tầng Tum



3. Hồ sơ pháp lý:

- Khách sạn SOJO Cần Thơ thuộc Công ty CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH CẦN THƠ được thành lập và hoạt động theo giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số **1801682412** do Phòng đăng ký kinh doanh Sở kế hoạch và Đầu tư thành phố Cần Thơ cấp lần đầu ngày 23/09/2020, trong đó có đăng ký hoạt động ngành nghề kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Do (ông) Hoàng Quốc Sử, sinh năm 1987.

+ Địa chỉ nơi thường trú: B7.12 C/c 36 TĐThảo, Hòa Thạnh, Tân Phú, Hồ Chí Minh.

+ Là người đại diện theo pháp luật của khách sạn SOJO Cần Thơ theo giấy ủy quyền số 06/2023/GUQ với chức vụ là Giám đốc SOJO Hotel Cần Thơ. (Kèm theo là giấy ủy quyền)

- Văn bản nghiệm thu về PCCC&CNCH số 48/NT-PCSPCCC&CNCH, ngày 27 tháng 09 năm 2023, đối với công trình khách sạn SOJO Cần Thơ, địa điểm xây dựng: số 112 đường Trần Phú, phường Cái Khế, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.

4. Đặc điểm về tình hình ANTT tại cơ sở:

- Cơ sở nằm mặt tiền đường Trần Phú, có bề rộng mặt đường khoảng 16m lộ 2 chiều có dải phân cách, cách công an PCCC&CNCH khoảng 900 mét nên thuận tiện cho các phương tiện giao thông qua lại, tổ chức cứu nạn cứu hộ, chữa cháy...

- Vị trí cơ sở nằm mặt tiền đường Trần Phú, thường xuyên có nhiều khách du lịch là người nước ngoài đến lưu trú và vui chơi nên đó có thể là môi trường thuận lợi cho các đối tượng trộm cắp, cướp giật... dễ dàng hoạt động.

- Bên cạnh đó, cơ sở nằm liền kề là khu đất trống và siêu thị điện máy Chợ Lớn, mặt sau tòa nhà hẻm đường nội bộ thông thoáng với mặt đường Hồ Tùng Mậu nên công tác đảm bảo ANTT cũng có một số khó khăn ban đầu.

II. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN; LỰC LƯỢNG PHỤC VỤ THƯỜNG XUYÊN VÀ PHƯƠNG TIỆN PHỤC VỤ:

1. Biện pháp thực hiện:

- Cơ sở bố trí camera quan sát tại các tầng khách sạn và khối văn phòng làm việc, các hình ảnh ghi nhận được tập trung tại khu kỹ thuật của lực lượng bảo vệ, đặt tại tầng trệt khách sạn (có thông kê sơ đồ bố trí camera kèm theo).

- Có Nội quy quy định về công tác đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội, phòng cháy và chữa cháy, bằng tiếng Việt Nam và tiếng Anh, được niêm yết tại khu vực sảnh thang máy tầng 1 là nơi dễ thấy.

- Trước khi cho khách vào nhận phòng sẽ kiểm tra giấy tờ tùy thân của khách lưu trú: Giấy chứng minh nhân dân; Căn cước công dân; Hộ chiếu; Thẻ thường trú hoặc Thẻ tạm trú (đối với người nước ngoài); các loại giấy tờ có dán ảnh do các cơ quan quản lý nhà nước Việt Nam cấp.

- Khi khách lưu trú không có giấy tờ tùy thân thì sau khi bố trí vào phòng khách sạn sẽ thông báo ngay cho Công an phường Cái Khế.

- Ghi đầy đủ thông tin của khách lưu trú vào sổ quản lý (hoặc nhập đầy đủ thông tin vào máy tính) trước khi cho khách vào phòng nghỉ.

- Khai báo đầy đủ thông tin của khách lưu trú với cơ quan Công an theo quy định; khách lưu trú là người Việt Nam thì khai báo qua trang mạng quản lý lưu trú Công an

Thành Phố Cần Thơ, Khách lưu trú nước ngoài thì khai báo qua trang mạng quản lý người nước ngoài của lực lượng An ninh xuất nhập cảnh.

- Chỉ sử dụng nhân viên làm việc trong cơ sở kinh doanh từ đủ 18 tuổi trở lên; có đủ năng lực hành vi dân sự; không nghiện ma túy. Không sử dụng nhân viên là người đang trong thời gian bị điều tra, truy tố, xét xử; đang trong thời gian được tạm hoãn chấp hành hình phạt tù; người đang trong thời gian được tha tù trước thời hạn có điều kiện; người đang chấp hành hình phạt cải tạo không giam giữ.

- Có sổ theo dõi công tác quản lý an ninh, trật tự tại công ty.

2. Lực lượng:

- Lực lượng bảo vệ của Khách sạn có 08 nhân viên bảo vệ nội bộ do ông Bùi Quốc Bảo làm trưởng bộ phận bảo vệ.

- Mỗi ngày chia làm 03 ca trực: từ 06h → 14h; từ 14h → 22h; từ 22h → 06h.

- Mỗi ca trực có tối thiểu 02 nhân viên bảo vệ: 01 bảo vệ trực tại phòng quan sát camera (tầng trệt), 01 bảo vệ trực tại phía trước của khách sạn và tuần tra an ninh, ngoài ra các nhân viên bảo vệ khác cũng sẽ được huy động khi cần thiết. Trưởng bộ phận bảo vệ có trách nhiệm giám sát chung và chịu toàn bộ trách nhiệm về việc đảm bảo an ninh, trật tự tại cơ sở.

3. Phương tiện:

- Cơ sở bố trí 61 camera tại các tầng và khu văn phòng làm việc.

- Trang bị cho lực lượng bảo vệ 06 máy bộ đàm.

- Điện thoại cố định, máy tính có trang bị kết nối với internet.

- Hệ thống cảnh báo chống đột nhập tòa nhà

- Nút báo động khẩn cấp tại quầy trực truyền thông tin khẩn cấp về phòng bảo vệ.

III. BIỆN PHÁP TỔ CHỨC, CHỈ ĐẠO:

- Người chịu trách nhiệm về an ninh, trật tự của cơ sở kinh doanh phải chịu trách nhiệm về việc đảm bảo các điều kiện về an ninh, trật tự; thực hiện đầy đủ các quy định về an ninh, trật tự tại cơ sở kinh doanh do mình quản lý, phụ trách.

- Nhân viên làm việc tại khách sạn khi phát hiện có vụ việc gì liên quan đến an ninh trật tự phải báo ngay cho lực lượng bảo vệ tại cơ sở để giải quyết và kịp thời thông báo cho cơ quan Công an về các biểu hiện nghi vấn hoặc vụ việc có liên quan đến an ninh, trật tự tại cơ sở kinh doanh.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng quý (theo mẫu) hoặc đột xuất khi xảy ra tình hình an ninh, trật tự về Phòng Cảnh Sát QLHC về TTXH (Đ/c: 9B Trần Phú, phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ) theo quy định và hướng dẫn.

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an và các ban ngành, đoàn thể có liên quan trong việc đảm bảo tình hình ANTT tại cơ sở. Nghiêm túc tuân thủ, chấp hành việc thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm của cơ quan Công An và cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

IV. BIỆN PHÁP PHỐI HỢP VỚI CHÍNH QUYỀN, CƠ QUAN CHỨC NĂNG CÓ LIÊN QUAN Ở ĐỊA PHƯƠNG MÀ CƠ SỞ KINH DOANH HOẠT ĐỘNG:

1. Khi xảy ra các vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự:

- Thông báo trực tiếp cho Công an Phường Cái Khế (Số điện thoại: 02923822944);

- Báo cáo bằng văn bản gửi về Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, địa chỉ: 9B Trần Phú, phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ, số điện thoại: 02923882888

2. Khi xảy ra cháy nổ:

- Thông báo trực tiếp cho Phòng Cảnh Sát PCCC&CNCH Thành Phố Cần Thơ, số điện thoại 114 hoặc qua trực ban Cảnh sát PCCC&CNCH Thành Phố Cần Thơ, số điện thoại 02923779805

- Báo cáo bằng văn bản gửi về Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH địa chỉ: 9B Trần Phú, phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ.

V. TÌNH HUỐNG GIẢ ĐỊNH KHI CÓ VỤ VIỆC LIÊN QUAN ĐẾN AN NINH, TRẬT TỰ XẢY RA; CÔNG TÁC HUY ĐỘNG LỰC LƯỢNG, PHƯƠNG TIỆN; BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

1. Giả định tình huống xảy ra mất trộm tài sản:

Vào lúc 17 h00 nhận được tin báo khách tại phòng 506 bị mất cắp 1000USD và 10 triệu đồng tiền mặt. Nhân viên lễ tân phát mẫu trình báo mất trộm cho khách đồng thời báo cáo vụ việc cho quản lý, Giám đốc công ty và tổ bảo vệ Khách sạn.

- Ban giám đốc công ty thực hiện ngay:

+ Điện thoại trực tiếp liên hệ với Công an Phường Cái Khế thông báo vụ việc mất trộm xảy ra tại cơ sở.

+ Chỉ đạo tổ bảo vệ hiện trường, cách ly không cho người lạ ra vào làm xáo trộn đồ đạc trong phòng 506.

- Ban giám đốc công ty cùng nhân viên hợp tác với lực lượng công an, cung cấp các thông tin cần thiết khi có yêu cầu:

+ Tiến hành xem lại camera quan sát an ninh cửa ra vào, khu vực hành lang xung quanh phòng 506.

+ Kiểm tra sổ nhật ký của bảo vệ và sổ theo dõi người đến thăm khách lưu trú đặt tại quầy lễ tân khách sạn.

- Tiến hành giao trả lại tài sản cho khách và cùng toàn thể nhân viên xin lỗi về sự cố xảy ra. Đồng thời có buổi họp toàn thể công ty đánh giá, tìm ra nguyên nhân, rút ra bài học kinh nghiệm tránh để xảy ra các trường hợp đáng tiếc như trên. Qua vụ việc trên đề ra các giải pháp cụ thể nhằm bảo vệ tài sản của khách lưu trú cũng như tài sản của công ty không để dư luận xấu ảnh hưởng đến công ty, đến hình ảnh đẹp trong mắt khách du lịch.

2. Giả định tình huống khách bị cướp giật tài sản:

Khi xảy ra tình huống khách lưu trú tại khách sạn bị cướp giật tài sản ở bên ngoài cơ sở, nhân viên khách sạn khi tiếp nhận tin báo của khách cần tập trung thực hiện theo các bước sau:

- Báo cáo ngay vụ việc khách bị cướp giật cho quản lý, Giám đốc khách sạn.

- Cử nhân viên, đi cùng khách đến công an phường nơi khách mô tả bị cướp giật tài sản để trình báo.

- Sau khi đã trình báo đầy đủ nội dung vụ việc với cơ quan công an, hướng dẫn khách về khách sạn và bố trí cho khách nghỉ ngơi.

- Có trách nhiệm giúp đỡ khách và phối hợp với cơ quan công an trong việc tìm lại tài sản cho khách.

- Tiến hành họp toàn thể công ty đánh giá, tình ra nguyên nhân, rút ra bài học kinh nghiệm tránh để xảy ra các trường hợp đáng tiếc như trên. Tuyên truyền cho khách lưu trú tại khách sạn chú ý bảo vệ tài sản, ra đường không mang theo tài sản quý giá, không mang túi xách, máy ảnh phải có dây đeo quần tay. Có thể gởi tài sản tại khách sạn trong tủ hành lý có mã khóa riêng hoặc kết sắt tại khách sạn.

- Báo cáo bằng văn bản nội dung vụ việc, kết quả xử lý (nếu có) gửi về Phòng Cảnh Sát Quản Lý Hành Chính về Trật Tự Xã Hội – Công an Thành Phố Cần Thơ, địa chỉ: 9B Trần Phú, phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ.

3. Giả định tình huống: Phát hiện kẻ gian đột nhập vào khách sạn.

- Bảo vệ liên lạc với các bộ phận khác bằng điện thoại cùng phối hợp truy bắt đối tượng đối tượng trộm cắp.

- Bí mật theo dõi, bắt quả tang, tạm giữ tang vật (nếu có).

- Tổ chức khám xét đối tượng, dùng biện pháp nghiệp vụ đưa đối tượng về phòng làm việc để khai thác thông tin.

- Lập biên bản sự việc, báo cáo ban giám đốc. Tùy theo tính chất vụ việc để giải quyết nội bộ hay bàn giao cơ quan công an xử lý.

4. Giả định tình huống: Phát hiện cháy nổ

- Cắt cầu dao điện nơi xảy ra cháy đồng thời hô hoán báo động cho mọi người xung quanh để hỗ trợ cứu chữa.

- Cô lập nơi đám cháy, di dời tài sản có giá trị ra khỏi đám cháy.

- Hướng dẫn mọi người thoát hiểm bằng đường nhanh nhất, cách ly đám cháy.

- Nếu thấy đám cháy có khả năng lan rộng ngoài tầm kiểm soát thì ngay lập tức gọi 114 (công an PCCC chuyên nghiệp).

- Tổ chức mở đường thuận lợi cho xe cứu hỏa để ra vào tiếp nước.

- Tổ chức cứu người, sơ cứu người bị nạn (nếu có).

- Tổ chức bảo vệ hiện trường, lập biên bản sự việc chi tiết. Phục vụ công tác điều tra xác minh làm rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- Lưu HCNS.

Cần Thơ, ngày 27 tháng 09 năm 2023

GIÁM ĐỐC KHÁCH SẠN



HOÀNG QUỐC SỬ