

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BẢNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ NỘI BỘ SOJO HOTELS

**Mục đích** Bảng đánh giá chất lượng dịch vụ nội bộ được tạo ra nhằm mục đích đảm bảo đáp ứng được yêu cầu chung về quy mô hoạt động, quy trình thực hiện và chất lượng sản phẩm, nâng cao và cải tiến chất lượng dịch vụ nội bộ tại các khách sạn SOJO.

- Cấu trúc**
- 14 Phần**
- 1 DIỆN MẠO NHÂN VIÊN
  - 2 QUẦY GURU CHECKIN
  - 3 KHU DỊCH VỤ VĂN PHÒNG (BUSINESS CORNER)
  - 4 QUẦY J247
  - 4,1 KHU VỰC CÔNG CỘNG JO247
  - 5 BẾP MỜ
  - 6 PHÒNG KHÁCH
  - 6,1 PHÒNG TẮM
  - 7 CÁC PHÒNG CHỨC NĂNG
    - 7,1 PHÒNG GYM
    - 7,2 PHÒNG THAY ĐỒ
    - 7,3 PHÒNG GIẶT
    - 7,4 PHÒNG RELAX
  - 8 KHU VỰC CÔNG CỘNG
    - 8,1 BÊN NGOÀI TÒA NHÀ
    - 8,2 HÀNH LANG VÀ LỐI THOÁT HIỂM
    - 8,3 KHU VỰC CÔNG CỘNG CHUNG
  - 9 HACCP
  - 10 TÌNH TRẠNG BẾP
  - 11 KHO BẾP
  - 12 GIẶT LÀ
  - 13 AN NINH TẦNG HẦM
  - 14 KỸ THUẬT

**Hướng dẫn sử dụng**

**Bước 1 Truy cập vào link**

<https://forms.office.com/r/u1LiesxLpj>

hoặc scan QR code:



**Bước 2 Đăng nhập**

Đăng nhập bằng tài khoản email TNH/TNG

Chú ý: Trong trường hợp không có tài khoản email TNH/TNG, anh/chị vui lòng liên hệ Bộ Phận Hoàn Hảo để được hướng dẫn

**Bước 3 Đánh giá**

Tại mỗi câu hỏi sẽ có 3 lựa chọn:

Yes: đánh giá Đạt

No: đánh giá Không Đạt

N/A

Khác (Other)

**Chú ý:** Trong trường hợp chọn đánh giá N/A, các anh/chị vui lòng cho biết thông tin cụ thể, lý do,... vào ô Khác (Other)

**Bước 4 Nộp**

Hoàn thành toàn bộ câu hỏi và chọn Submit (Nộp)