

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH

---*---

**PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO AN NINH,
TRẬT TỰ**

**Tên cơ sở:
KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG**

Địa điểm: Số 15 đường Lê Duẩn, phường Hải Châu I, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng

Điện thoại: (+84) 236 3622 999

Cơ quan quản lý trực tiếp: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH

Đà Nẵng, tháng 04 năm 2024

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH

---*---

**PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO AN NINH,
TRẬT TỰ**

Tên cơ sở:

KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

Địa điểm: Số 15 đường Lê Duẩn, phường Hải Châu I, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng

Điện thoại: (+84) 236 3622 999

Cơ quan quản lý trực tiếp: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH

Đà Nẵng, ngày....../...../2024

PHÊ DUYỆT PHƯƠNG ÁN

Đà Nẵng, ngày 25/04/2024

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ
QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH**

XÂY DỰNG PHƯƠNG ÁN


HUYỀN THỊ THU HIỀN

**GIÁM ĐỐC
SOJO HOTEL ĐÀ NẴNG**

PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO ANTT TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ
QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày 25 tháng 04 năm 2024

PHƯƠNG ÁN

**BẢO ĐẢM AN NINH TRẬT TỰ TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG
THUỘC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH**

Kính gửi: **Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - CA TP Đà Nẵng.**

Căn cứ Điều 8, Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

Căn cứ tình hình đảm bảo An Ninh Trật Tự (ANTT) thực tế tại Khách sạn SOJO Đà Nẵng thuộc CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNHH. Công ty xây dựng phương án đảm bảo ANTT tại cơ sở như sau:

1 ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

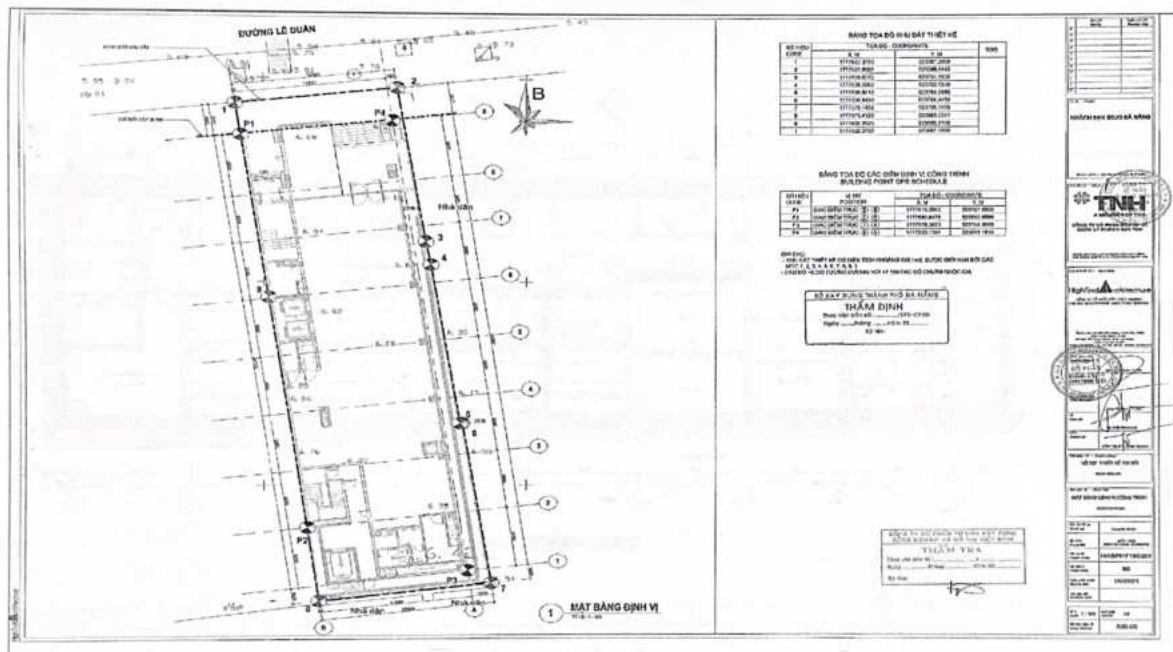
1.1 Đặc điểm về quy mô, diện tích:

- Loại, cấp công trình: Công trình dân dụng, cấp II.
- Công trình thiết kế quy mô 02 tầng hầm + 08 tầng nổi + tum thang, tổng diện tích sàn xây dựng 5.079m² (đã tính diện tích tầng hầm). chiều cao công trình 28,05m. Công trình được thiết kế nhằm đảm bảo công năng sử dụng hợp lý.
- Khách sạn SOJO Đà Nẵng được xây dựng tại địa chỉ Số 15 đường Lê Duẩn, phường Hải Châu 1, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng. Hướng chính là hướng Bắc (Mặt chính tiếp giáp mặt đường Lê Duẩn)

1.2 Công năng: Công trình thiết kế quy mô 02 tầng hầm + 08 tầng nổi + tầng mái

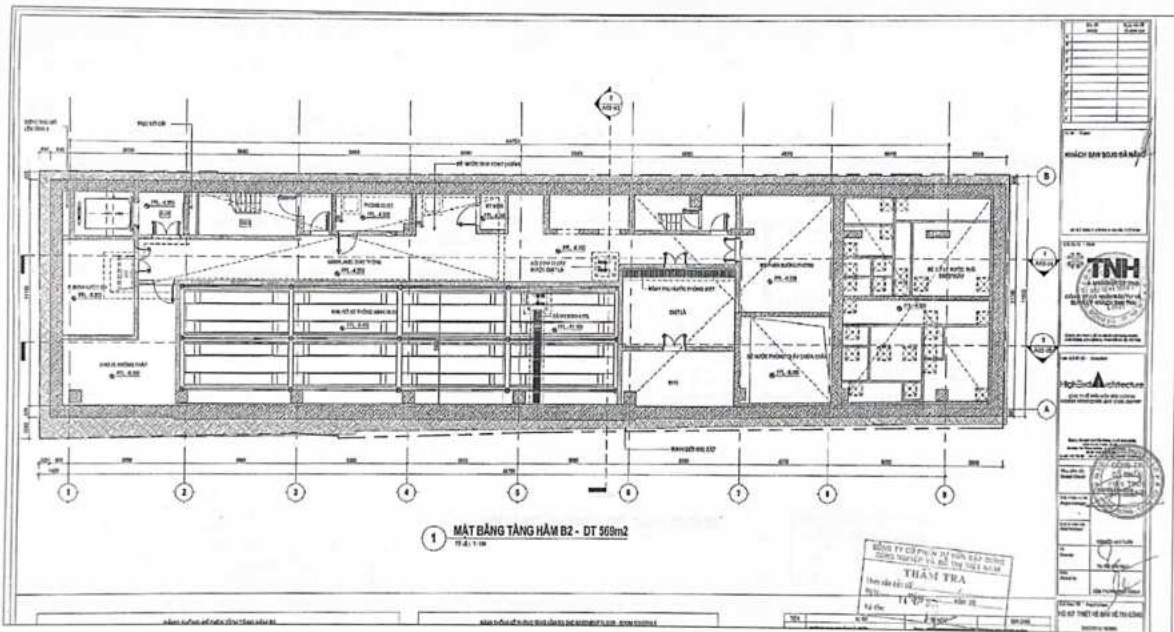
- ✓ Tầng hầm B1 & B2 có diện tích 1168 m²: Các phòng kỹ thuật, bãi xe...
- ✓ Tầng 1 có diện tích 428 m²: Lounge bar + Sảnh khách sạn
- ✓ Tầng 2 có diện tích 400 m²: Lounge bar
- ✓ Tầng 3 - 8 có diện tích 502 m² mỗi tầng: Tổng số có 84 phòng khách sạn.
 - Tầng 3 có: 16 phòng
 - Tầng 4 có: 16 phòng
 - Tầng 5 có: 16 phòng
 - Tầng 6 có: 12 phòng
 - Tầng 7 có: 12 phòng
 - Tầng 8 có: 12 phòng
- ✓ Tầng mái có diện tích 502 m²: tầng kỹ thuật gồm: khu vực kỹ thuật + sân

MẶT BẰNG TỔNG THỂ DỰ ÁN



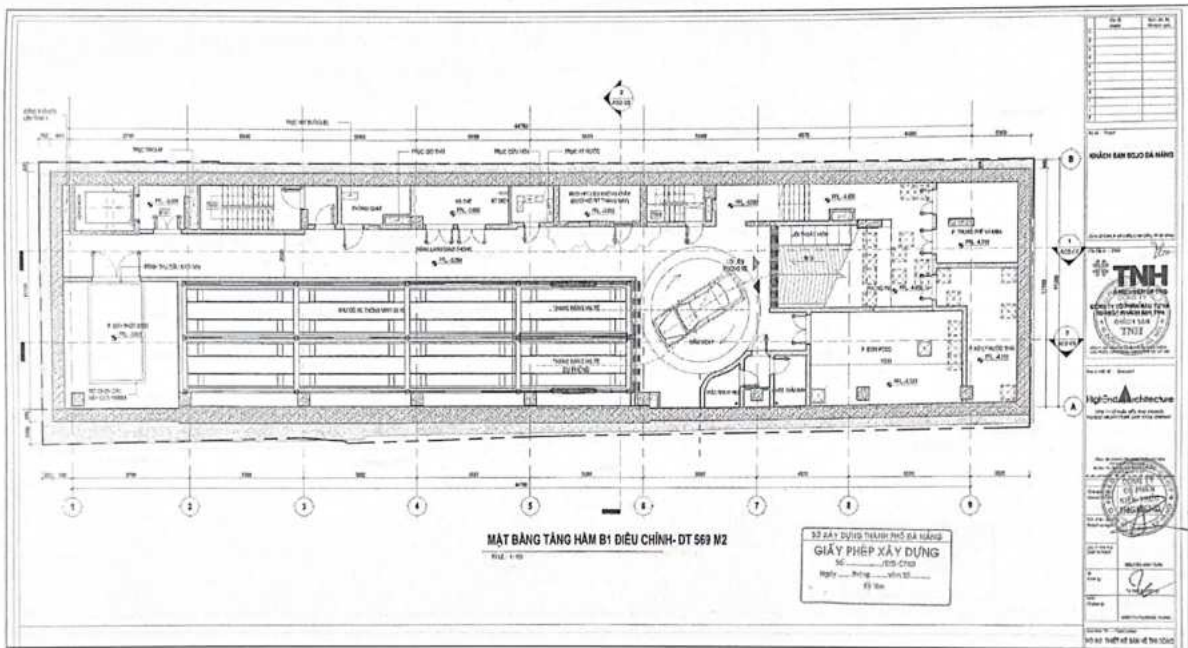
Handwritten signature

MẶT BẰNG HẦM B2



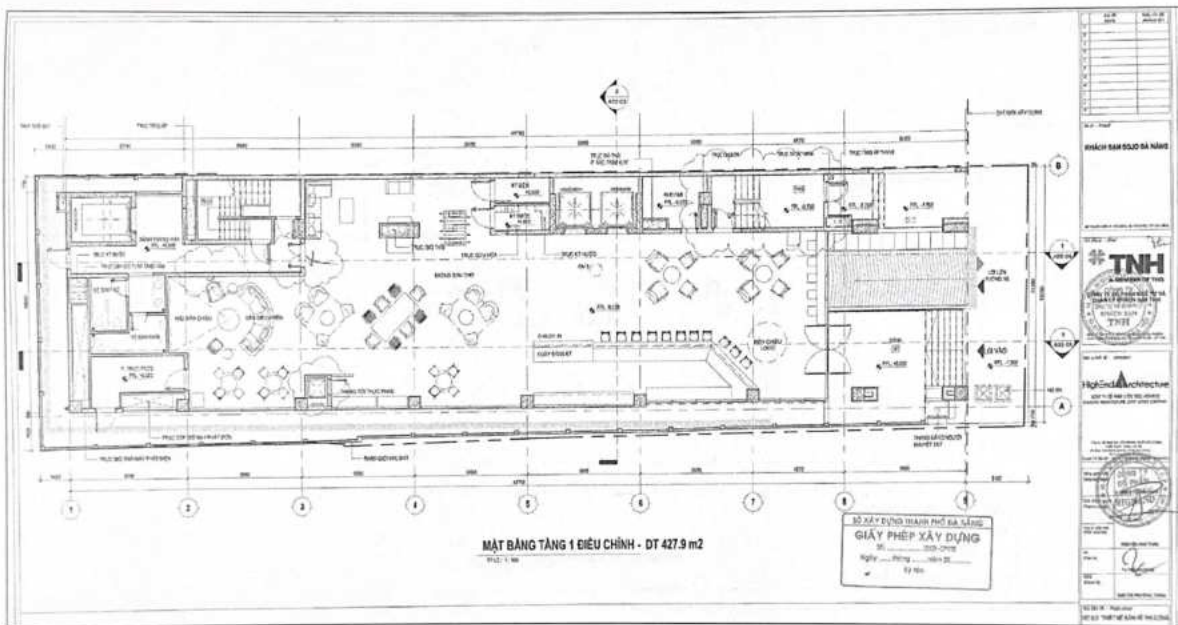
Handwritten signature

MẶT BẰNG HẦM B1

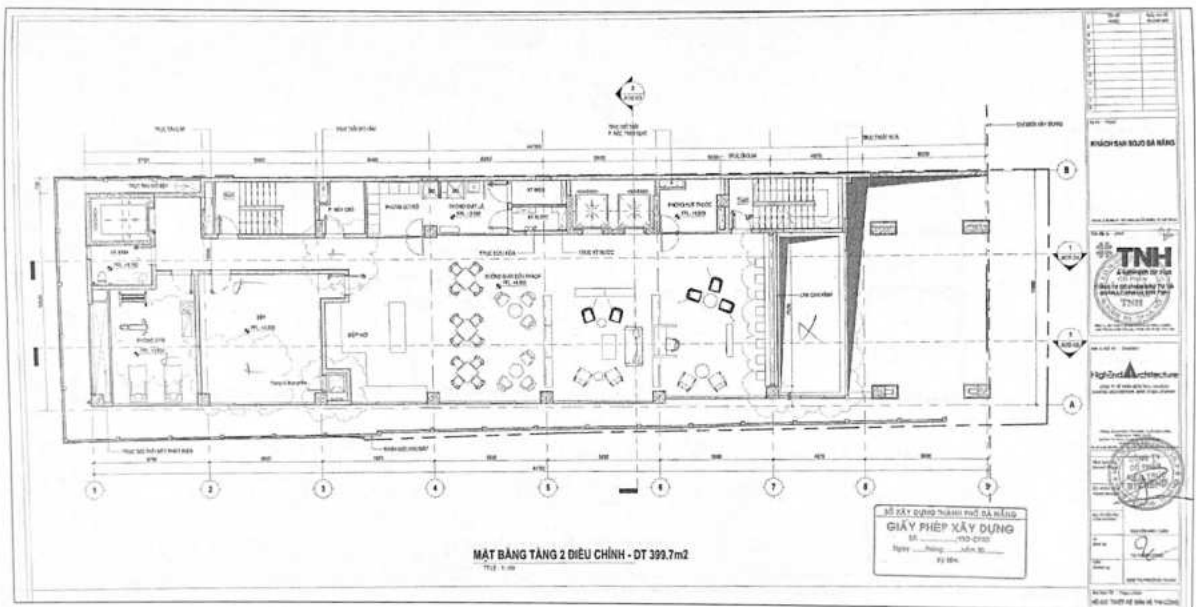


PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO ANTT TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

MẶT BẰNG TẦNG 1

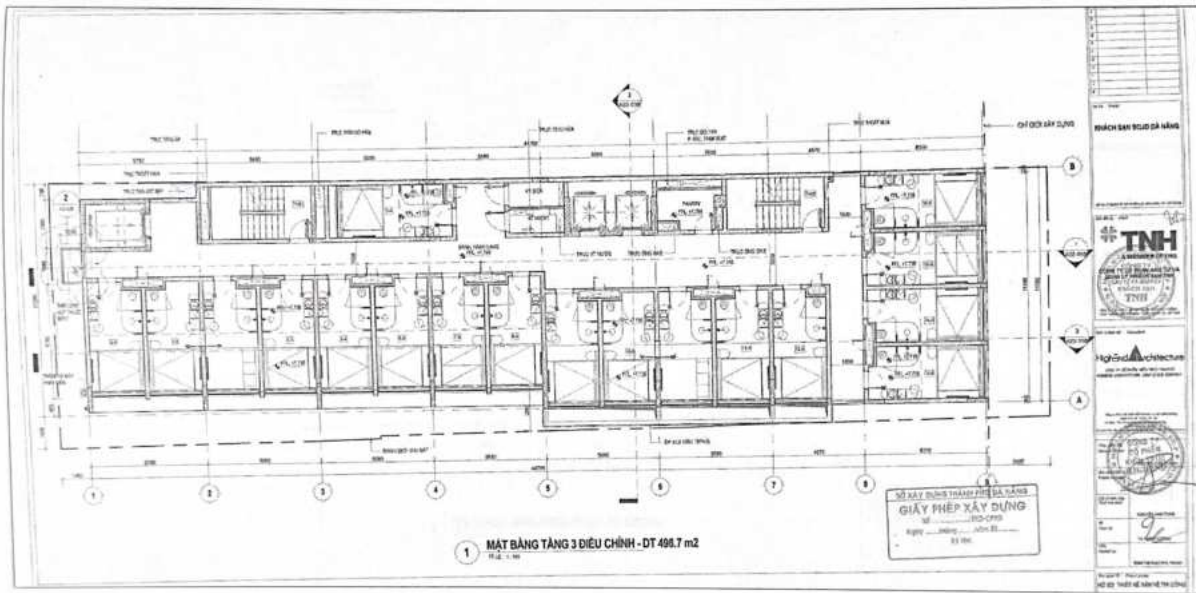


MẶT BẰNG TẦNG 2

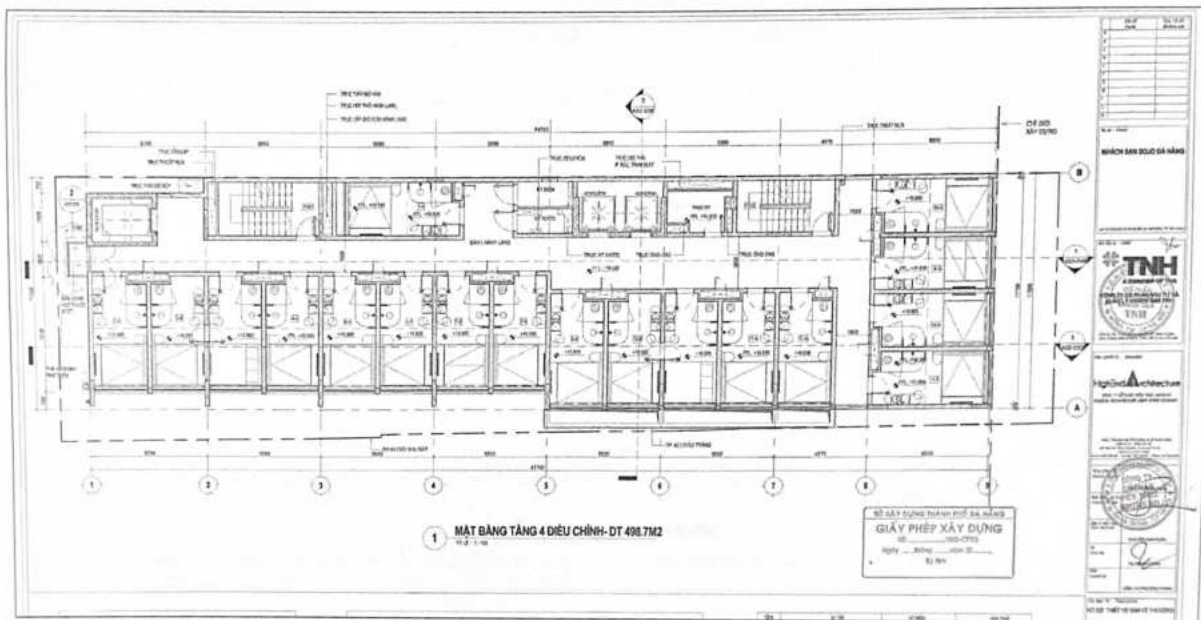


Handwritten signature

MẶT BẰNG TẦNG 3

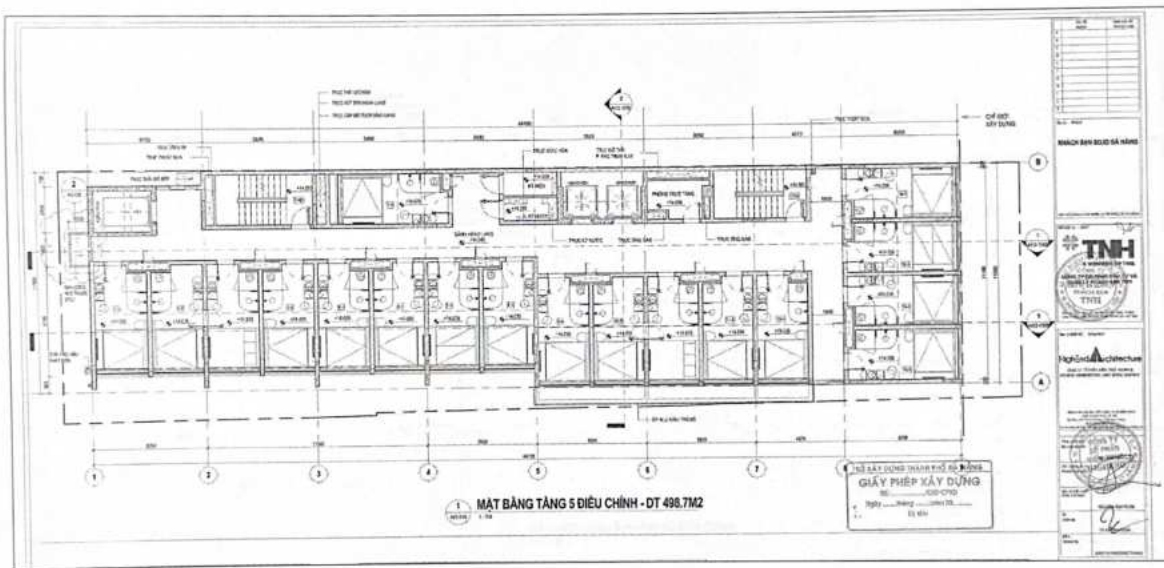


MẶT BẰNG TẦNG 4



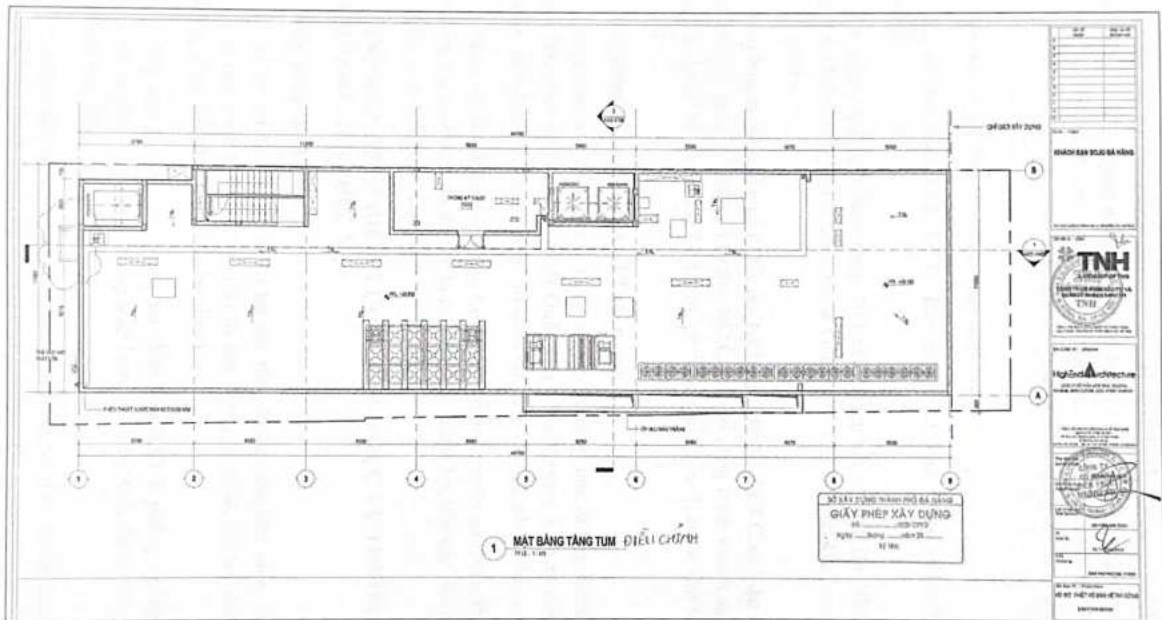
duc

MẶT BẰNG TẦNG 5



ultra

MẶT BẰNG TẦNG TUM



1.3 Hồ sơ pháp lý:

Khách SOJO Đà Nẵng thuộc Công ty CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TNH được thành lập và hoạt động theo giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số **0107219179** do Phòng đăng ký kinh doanh Sở kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp lần thứ 13 ngày 11/08/2023, trong đó có đăng ký hoạt động ngành nghề kinh doanh dịch vụ lưu trú.

Do Bà Huỳnh Thị Thu Hiền, sinh năm 1981

Địa chỉ nơi thường trú: Tô 47, Phường Chính Gián, Quận Thanh Khê, Thành Phố Đà Nẵng

Là người đại diện theo pháp luật của khách sạn SOJO Đà Nẵng theo giấy ủy quyền số 19/2024/GUQ với chức vụ là Giám đốc SOJO Hotel Đà Nẵng. *(Kèm theo là giấy ủy quyền)*

Văn bản nghiệm thu về PCCC&CNCH số 397/NT-PCCC về việc Nghiệm Thu hệ thống PCCC, ngày 13 tháng 11 năm 2023, đối với công trình khách sạn Đà Nẵng, địa điểm xây dựng: số 15 đường Lê Duẩn, phường Hải Châu 1, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

1.4 Đặc điểm về tình hình ANTT tại cơ sở:

Cơ sở nằm mặt tiền đường Lê Duẩn, có bề rộng mặt đường khoảng 12.35m lộ 2 chiều, cách công an PCCC&CNCH Quận Hải Châu khoảng 5,3 Km nên thuận tiện cho các phương tiện giao thông qua lại, tổ chức cứu nạn cứu hộ, chữa cháy...

Vị trí cơ sở nằm mặt tiền đường Lê Duẩn, thường xuyên có nhiều khách du lịch đến lưu trú và vui chơi nên đó có thể là môi trường thuận lợi cho các đối tượng trộm cắp, cướp giật... dễ dàng hoạt động.

2 BIỆN PHÁP THỰC HIỆN; LỰC LƯỢNG PHỤC VỤ THƯỜNG XUYÊN VÀ PHƯƠNG TIỆN PHỤC VỤ:

2.1 Biện pháp thực hiện:

Cơ sở bố trí camera quan sát tại các tầng khách sạn làm việc, các hình ảnh ghi nhận được tập trung tại khu kỹ thuật của lực lượng an ninh, đặt tại tầng trệt khách sạn (có thống kê sơ đồ bố trí camera kèm theo).

Có Nội quy quy định về công tác đảm bảo ANTT, phòng chống tệ nạn xã hội, phòng cháy và chữa cháy, bằng tiếng Việt Nam và tiếng Anh, được niêm yết tại khu vực sảnh thang máy tầng 1 là nơi dễ thấy.

Trước khi cho khách vào nhận phòng sẽ kiểm tra giấy tờ tùy thân của khách lưu trú: Giấy chứng minh nhân dân; Căn cước công dân; Hộ chiếu; Thẻ thường trú hoặc Thẻ

PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO ANTT TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

tạm trú (đối với người nước ngoài); các loại giấy tờ có dán ảnh do các cơ quan quản lý nhà nước Việt Nam cấp.

Khi khách lưu trú không có giấy tờ tùy thân thì sau khi bố trí vào phòng Khách sạn sẽ thông báo ngay cho Công an phường Hải Châu 1.

Ghi đầy đủ thông tin của khách lưu trú vào sổ quản lý (hoặc nhập đầy đủ thông tin vào máy tính) trước khi cho khách vào phòng nghỉ.

Khai báo đầy đủ thông tin của khách lưu trú với cơ quan Công an theo quy định; khách lưu trú là người Việt Nam thì khai báo qua trang mạng quản lý lưu trú Công an Thành Phố Đà Nẵng, Khách lưu trú nước ngoài thì khai báo qua trang mạng quản lý người nước ngoài của lực lượng An ninh xuất nhập cảnh.

Chỉ sử dụng nhân viên làm việc trong cơ sở kinh doanh từ đủ 18 tuổi trở lên; có đủ năng lực hành vi dân sự; không nghiện ma túy. Không sử dụng nhân viên là người đang trong thời gian bị điều tra, truy tố, xét xử; đang trong thời gian được tạm hoãn chấp hành hình phạt tù; người đang trong thời gian được tha tù trước thời hạn có điều kiện; người đang chấp hành hình phạt cải tạo không giam giữ.

Có sổ theo dõi công tác quản lý ANTT tại công ty.

2.2 Lực lượng:

Lực lượng an ninh của Khách sạn có 08 nhân viên An ninh nội bộ do ông Nguyễn Nhân làm Trưởng Bộ Phận An Ninh.

Mỗi ngày chia làm 03 ca trực: từ 06h → 14h; từ 14h → 22h; từ 22h → 06h.

Mỗi ca trực có tối thiểu 02 nhân viên bảo vệ 01 bảo vệ trực tại phòng quan sát camera (tầng trệt), 01 bảo vệ trực tại phía trước của khách sạn và tuần tra an ninh, ngoài ra các nhân viên bảo vệ khác cũng sẽ được huy động khi cần thiết. Trưởng bộ phận an ninh có trách nhiệm giám sát chung và chịu toàn bộ trách nhiệm về việc đảm bảo ANTT tại cơ sở.

2.3 Phương tiện:

Cơ sở bố trí tổng 58 camera cho các khu vực hành lang khối phòng và khu vực công cộng.

Trang bị cho lực lượng an ninh 06 máy bộ đàm.

Điện thoại cố định, máy tính có trang bị kết nối với internet.

Các nút báo động khẩn cấp được kết nối trực tiếp về phòng an ninh.

PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO ANTT TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

3 BIỆN PHÁP TỔ CHỨC, CHỈ ĐẠO:

Người chịu trách nhiệm về ANTT của cơ sở kinh doanh phải chịu trách nhiệm về việc đảm bảo các điều kiện về ANTT; thực hiện đầy đủ các quy định về ANTT tại cơ sở kinh doanh do mình quản lý, phụ trách.

Nhân viên làm việc tại Khách sạn khi phát hiện có vụ việc gì liên quan đến ANTT phải báo ngay cho lực lượng an ninh tại cơ sở để giải quyết và kịp thời thông báo cho cơ quan Công an về các biểu hiện nghi vấn hoặc vụ việc có liên quan đến an ninh, trật tự tại cơ sở kinh doanh.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng quý (theo mẫu) hoặc đột xuất khi xảy ra tình hình ANTT về Phòng Cảnh Sát QLHC về TTXH (Đ/c: 47 Lý Tự Trọng, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng) theo quy định và hướng dẫn.

Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an và các sở ban ngành, đoàn thể có liên quan trong việc đảm bảo tình hình ANTT tại cơ sở. Nghiêm túc tuân thủ, chấp hành việc thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm của cơ quan Công An và cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

4 BIỆN PHÁP PHỐI HỢP VỚI CHÍNH QUYỀN, CƠ QUAN CHỨC NĂNG CÓ LIÊN QUAN Ở ĐỊA PHƯƠNG MÀ CƠ SỞ KINH DOANH HOẠT ĐỘNG:

4.1 Khi xảy ra các vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự:

Thông báo trực tiếp cho Công an Phường Hải Châu 1 (Số điện thoại: 02363.822.453);

Báo cáo bằng văn bản gửi về Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, địa chỉ: 47 Lý Tự Trọng, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng, số điện thoại: 0694.260.146.

4.2 Khi xảy ra cháy nổ:

Thông báo trực tiếp cho Phòng Cảnh Sát PCCC&CNCH TP Đà Nẵng, số điện thoại 114 hoặc qua trực ban Cảnh sát PCCC&CNCH TP Đà Nẵng, số điện thoại 02363.879.222

Báo cáo bằng văn bản gửi về Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH địa chỉ: 47 Lý Tự Trọng, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng.

PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO ANTT TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

5 TÌNH HUỐNG GIẢ ĐỊNH KHI CÓ VỤ VIỆC LIÊN QUAN ĐẾN AN NINH, TRẬT TỰ XẢY RA; CÔNG TÁC HUY ĐỘNG LỰC LƯỢNG, PHƯƠNG TIỆN; BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

5.1 Giả định tình huống xảy ra mất trộm tài sản:

Vào lúc 17h00 nhận được tin báo khách tại phòng 506 bị mất cắp 1000USD và 10 triệu đồng tiền mặt. Nhân viên lễ tân phát mẫu trình báo mất trộm cho khách đồng thời báo cáo vụ việc cho Quản Lý, Giám đốc Khách Sạn và tổ an ninh Khách sạn.

Ban giám đốc Khách Sạn thực hiện ngay:

Điện thoại trực tiếp liên hệ với Công an Phường Hải Châu 1 thông báo vụ việc mất trộm xảy ra tại cơ sở.

Chỉ đạo tổ an ninh hiện trường, niêm phong phòng 506 không cho người lạ ra vào làm xáo trộn đồ đạc trong phòng.

Ban giám đốc công ty cùng nhân viên hợp tác với lực lượng công an, cung cấp các thông tin cần thiết khi có yêu cầu:

Tiến hành kiểm tra lại camera quan sát an ninh cửa ra vào, khu vực hành lang xung quanh phòng 506.

Kiểm tra sổ nhật ký của an ninh và sổ theo dõi người đến thăm khách lưu trú phòng 506 trước và ngay tại thời điểm xảy ra vụ việc.

Sau khi xử lý xong vụ việc, khách sạn sẽ tiến hành trao trả lại tài sản bị mất cắp nếu tài sản của khách đúng bị mất cắp trong phạm vi khách sạn. Ngược lại, nhờ lực lượng chức năng vào cuộc hỗ trợ cho khách nếu mất cắp xảy ra bên ngoài phạm vi của khách sạn quản lý. Qua vụ việc trên BQL Khách sạn sẽ tăng cường thêm biện pháp an ninh nhằm bảo vệ tài sản của khách lưu trú tại Khách sạn

5.2 Giả định tình huống khách bị cướp giật tài sản:

Khi xảy ra tình huống khách lưu trú tại Khách sạn bị cướp giật tài sản ở bên ngoài cơ sở, nhân viên khách sạn khi tiếp nhận tin báo của khách cần tập trung thực hiện theo các bước sau:

Báo cáo ngay vụ việc khách bị cướp giật cho Quản lý, Giám đốc khách sạn.

Cử nhân viên, đi cùng khách đến công an phường nơi khách mô tả bị cướp giật tài sản để trình báo.

Sau khi đã trình báo đầy đủ nội dung vụ việc với cơ quan công an, hướng dẫn khách về khách sạn và bố trí cho khách nghỉ ngơi.

Có trách nhiệm giúp đỡ khách và phối hợp với cơ quan công an trong việc tìm lại tài sản cho khách.

PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO ANTT TẠI KHÁCH SẠN SOJO ĐÀ NẴNG

Báo cáo bằng văn bản nội dung vụ việc, kết quả xử lý (nếu có) gửi về Phòng Cảnh Sát Quản Lý Hành Chính về Trật Tự Xã Hội – Công an Thành Phố Đà Nẵng, địa chỉ: 47 Lý Tự Trọng, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng.

5.3 Giả định tình huống: Phát hiện kẻ gian đột nhập vào Khách sạn.

Bộ phận An ninh liên lạc với các bộ phận khác bằng điện thoại cùng phối hợp truy bắt đối tượng đối tượng trộm cắp.

Bố trí lực lượng bủa vây các vị trí ra vào trên hành lang khối phòng và cửa chính khách sạn, bắt đối tượng, tạm giữ tang vật, chụp hình quay phim để làm căn cứ (nếu có).

Tổ chức khám xét đối tượng, dùng biện pháp nghiệp vụ đưa đối tượng về phòng làm việc để khai thác thông tin.

Lập biên bản sự việc, báo cáo ban giám đốc. Tùy theo tính chất vụ việc để giải quyết nội bộ hay bàn giao cơ quan công an xử lý.

5.4 Giả định tình huống: Phát hiện cháy nổ

Cắt cầu dao điện nơi xảy ra cháy đồng thời hô hoán báo động cho mọi người xung quanh để hỗ trợ chữa cháy.

Lực lượng chữa cháy cơ sở cô lập đám cháy không có lan rộng, di dời khẩn cấp người và tài sản có giá trị ra khỏi đám cháy.

Hướng dẫn mọi người thoát hiểm bằng lối thoát hiểm của Khách sạn.

Nếu thấy đám cháy có khả năng lan rộng ngoài tầm kiểm soát thì ngay lập tức gọi 114 (công an PCCC chuyên nghiệp).

Tổ chức mở đường thuận lợi cho xe cứu hỏa để ra vào tiếp nước.

Tổ chức cứu người, sơ cứu người bị nạn (nếu có).

Tổ chức bảo vệ hiện trường, lập biên bản sự việc chi tiết. Phục vụ công tác điều tra xác minh làm rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- Lưu HCNS.

Đà Nẵng, ngày 25 tháng 04 năm 2024

GIÁM ĐỐC KHÁCH SẠN



HUYNH THỊ THU HIỀN