

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Thành lập đội phản ứng nhanh ERT tại SOJO Hotel Hạ Long

GIÁM ĐỐC

- Căn cứ vào tình hình hoạt động kinh doanh của Khách sạn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập đội phản ứng nhanh ERT tại SOJO Hotel Hạ Long.

Danh sách chi tiết các thành viên của đội phản ứng nhanh ERT được nêu ở Phụ lục 1 của Quyết định này.

Điều 2. Nhiệm vụ của đội phản ứng nhanh ERT:

- 2.1. Thường trực sẵn sàng phản ứng nhanh đối với các tình huống khẩn cấp xảy ra tại Khách sạn.
- 2.2. Thực hiện theo lệnh điều động của Đội trưởng, chủ động phát hiện các tình huống, báo cáo và tham mưu kịp thời cho Đội trưởng phương án xử lý khi có sự cố/tình huống khẩn cấp xảy ra trong phạm vi Khách sạn SOJO Hotel Hạ Long và các đơn vị có liên quan.
- 2.3. Báo cáo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cho Đội trưởng.
- 2.4. Đội trưởng phân công nhiệm vụ cho các thành viên và triển khai các phương án ứng phó khi có tình huống dịch xảy ra.
- 2.5. Các đội phó và thành viên trong đội phản ứng nhanh được trưng dụng các Cán bộ nhân viên của Khách sạn để thực hiện khi có yêu cầu.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Các Phòng/Ban/Bộ phận trong Khách sạn và các tập thể, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Khách sạn (để báo cáo);
- Toàn bộ CBNV SOJO Hotel Hạ Long.
- Lưu: BPTH.

GIÁM ĐỐC KHÁCH SẠN

LÊ TUẤN KIỆT

GIÁM ĐỐC
SOJO HOTEL HA LONG

PHỤ LỤC 1

(Đính kèm Quyết định số Số: 13.08/QĐ/SOJO-HLO ngày 13/08/2022)

DANH SÁCH ĐỘI PHẢN ỨNG NHANH ERT

SOJO Hotel Hạ Long

STT	HỌ VÀ TÊN	MÃ NHÂN VIÊN	MÃ ERT	BỘ PHẬN	ĐIỆN THOẠI	CHỨC VỤ
1	Lê Tuấn Kiệt	034299	ERT1	Giám đốc Khách sạn	0912143491	Đội trưởng 1
2	Nguyễn Thế Linh	034585	ERT1.1	TN Chuyên cần	0975116275	Đội trưởng 1.1
3	Đào Hải Bách	038331	ERT2	CVC Hệ thống	0904812348	Đội phó
4	Nguyễn Văn Quân	034732	ERT3	Giám sát CC	0366196559	Đội phó
5	Nguyễn Đức Tuấn	03458	ERT4	Nhân viên CC	0975116275	Đội phó
6	Nguyễn Văn Phước	035839	ERT4	Chuyên viên CC	0358460477	Đội viên
7	Nguyễn Thị Thanh Huyền	026644	ERT	Trưởng BP Guru	0963932926	Đội phó
8	Bùi Văn Cường	035635	ERT6	Giám sát Guru	0977026022	Đội viên
9	Đỗ Anh Dũng	035918	ERT6	Nhân viên Guru	0334669969	Đội viên
10	Phạm Công Tuấn	035920	ERT6	Nhân viên GuRu	0901985989	Đội viên
11	Trần Hữu Trung	036415	ERT6.1	Giám sát Có gu	0963502675	Đội viên
12	Trần Xuân Đồng	037134	ERT6.1	Nhân viên Có gu	0366621579	Đội viên
13	Đặng Hiếu Hiền	034454	ERT7	TN Chu đảo	0977228126	Đội viên
14	Nguyễn Thị Hoàn	034731	ERT8	Giám sát Chu đảo	0388256888	Đội viên
15	Nguyễn Thị Phương Thảo	036238	ERT9	TBP Kế toán	0783198999	Đội viên