

Số: 97/2021/QĐ-TNH

Hà Nội, ngày 20 tháng 10 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

V/v: Thành lập Tổ dự án Phát triển Quản lý vận hành đối tác ngoài SOJO

### CHỦ TỊCH HĐQT TNH

- Căn cứ Điều lệ và Quy chế tổ chức hoạt động của Công ty Cổ phần Đầu tư và Quản lý khách sạn TNH;
- Căn cứ vào mục tiêu trở thành đơn vị Việt cung cấp dịch vụ quản lý vận hành khách sạn phân khúc trung cấp chuyên nghiệp và uy tín trên thị trường quản lý vận hành;

### QUYẾT ĐỊNH:

- Điều 1.** Thành lập Tổ dự án Phát triển Quản lý Vận hành đối tác ngoài SOJO nhằm triển khai hoạt động phát triển quản lý vận hành đối tác ngoài SOJO đảm bảo mục tiêu và tiến độ thực hiện.
- Điều 2.** Chức năng nhiệm vụ của Tổ dự án và danh sách các phòng ban, cá nhân trực thuộc Tổ dự án được quy định chi tiết tại phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.
- Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày 20/10/2021. Tổng giám đốc SOJO; các thành viên trong dự án; phòng ban, cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện theo quyết định này./.

#### Nơi nhận:

- HĐQT (để báo cáo);
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: PPC-HC TNH



CHỦ TỊCH HĐQT TNH

Phạm Thị Hải Ninh

**PHỤ LỤC 01****Chức năng nhiệm vụ tổ dự án Phát triển Quản lý Vận hành đối tác ngoài SOJO***(Ban hành kèm theo Quyết định số: ..... /2021/QĐ-TNH)***1. Giai đoạn tìm kiếm đối tác hợp tác vận hành**

<b>Ban nghiệp vụ</b>	<b>Chức năng nhiệm vụ trong khâu tìm kiếm đối tác</b>
Đầu tư và Phát triển Dự án	Giới thiệu dự án, CĐT có tiềm năng, có nhu cầu, có cơ hội hợp tác hai bên.
Quản lý Đầu tư	Cung cấp profile TNH – công ty quản lý vận hành Phân tích scorecard và hiệu quả dự án theo từng dự án cụ thể
Định hình Phong cách	Xây dựng chân dung đối tác là các CĐT có nhu cầu tìm kiếm đơn vị quản lý vận hành tại thị trường Việt Nam. Rà soát, cập nhật các nội dung trên web/app SOJO, web/app TNH (tùy theo). Cung cấp tài liệu về concept SOJO – concept thương hiệu Truyền thông ra ngoài về nội dung Phát triển Quản lý Vận hành đối tác ngoài SOJO của TNH
Chia sẻ Thuận ích	Nhận thông tin được gửi tới, tiếp cận, thương thảo với các đối tác có nhu cầu hợp tác quản lý vận hành khách sạn. Tìm kiếm, chào hợp tác quản lý vận hành khách sạn theo mô hình SOJO
Quản gia Tận tâm	Tham gia khảo sát dự án cụ thể, nhận định, khuyến nghị tính phù hợp với concept vận hành SOJO
Giải mã Giác mơ	Tham gia khảo sát dự án cụ thể, nhận định, khuyến nghị tính phù hợp với concept vận hành SOJO

## 2. Giai đoạn thực hiện quản lý vận hành

Ban nghiệp vụ	Chức năng nhiệm vụ trong khâu thực hiện quản lý vận hành
Đầu tư và Phát triển Dự án	Hỗ trợ CĐT xin cấp phép các thủ tục cần thiết liên quan đến giấy phép hoạt động kinh doanh Khách sạn.
Định hình Phong cách	Cập nhật khách sạn thành viên mới lên hệ thống media, các kênh truyền thông về SOJO Xây dựng chân dung khách hàng mục tiêu, phối hợp phân tích SWOT. Thực hiện các chương trình tiếp thị, marketing hỗ trợ bán hàng
Chia sẻ Thuận ích	Phân tích thị trường, đối thủ cạnh tranh của khách sạn Xây dựng KHKD năm cho từng dự án cụ thể: tỷ lệ lấp đầy, giá bán, tỷ trọng kênh bán, doanh thu... Hướng dẫn triển khai thực hiện trên tất cả các kênh phân phối và đảm bảo hoạt động kinh doanh khách sạn theo KHKD đặt ra. Linh hoạt cập nhật thị trường nhằm tối ưu doanh thu trên từng kênh bán.
Pháp chế - Hành chính	Phụ trách ký kết Hợp đồng hợp tác, hỗ trợ tư cách pháp nhân, các thủ tục cần thiết trong ký kết hợp tác và vận hành
Quản gia Tận tâm	Triển khai vận hành cụ thể theo site: + Kế hoạch và thực hiện công tác tiền khai trương + Kế hoạch và thực hiện công tác vận hành khách sạn
Giải mã Giác mơ	Rà soát và đảm bảo tính thống nhất trong trải nghiệm khách hàng. Đảm bảo khách hàng có trải nghiệm lưu trú sát nhất giữa đối tác ngoài SOJO và SOJO
Tài chính Kế toán	Cung cấp hệ thống hệ sinh thái các nhà cung cấp hàng hóa cho dự án, Xây dựng hệ thống thanh toán, quy trình tài chính, sổ sách, phần mềm kế toán... Xây dựng ngân sách hoạt động, đảm bảo kiểm soát tài chính vận hành tại khách sạn.
Công nghệ Thông tin	Xây dựng và đảm bảo các hoạt động công nghệ trong vận hành và set up khách sạn. Bao gồm hạ tầng và giải pháp công nghệ.
Nhân sự	Xây dựng định biên nhân sự áp dụng từng dự án cụ thể Tuyển dụng, thay thế, quản lý nhân sự trong vận hành Quản trị nhân sự như đào tạo, lương thưởng, chính sách công ty, bảo hiểm XH....



**PHỤ LỤC 02**

**Danh sách các cán bộ thành viên tham gia Tổ dự án**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: ..... /2021/QĐ-TNH)

STT	Họ tên	Chức vụ tại TNH	Chức danh
1	Nguyễn Bá Luân	Phó Tổng Giám đốc TNH	Tổ trưởng
2	Nguyễn Phan Thùy Anh	Giám đốc phòng CSTI	Tổ phó
3	Đặng Nam Sơn	Trưởng ban ĐT & PTDA	Tổ phó
4	Dương Thu Hiền	Giám đốc PTĐT	Thành viên
5	Nguyễn Tuấn Cường	Giám đốc phòng GMGM	Thành viên
6	Nguyễn Thị Thu Hà	Giám đốc phòng ĐHPC	Thành viên
7	Ngô Anh Đoàn	Tổng QGTT	Thành viên
8	Đoàn Việt Thắng	Giám đốc CNTT	Thành viên
9	Lê Ngọc Sơn	Kế toán trưởng	Thành viên
10	Lê Anh Tú	Giám đốc NS	Thành viên
11	Trần Thị Nga	Giám đốc Pháp chế - Hành chính	Thành viên
12	Phạm Thị Hà Trang	CVCC Phòng CSTI	Thành viên